

IO AIUTO...NON MI RIFIUTO!

Azioni di sensibilizzazione e comunicazione per una maggior qualità della
raccolta differenziata

Grado di soddisfazione degli utenti in merito al sistema di raccolta differenziata nella Comunità delle Giudicarie: elaborazione dei dati ottenuti dai questionari raccolti



Sommario

Premessa.....	3
Utenze domestiche (residenti e non residenti).....	4
Informazioni generali sul servizio.....	6
Tariffa rifiuti	10
Comunicazione e informazione	13
Considerazioni finali.....	16
Come ritiene che il servizio possa essere migliorato?.....	19
Utenze speciali	25
Tariffa rifiuti	30
Comunicazione e informazione	31
Considerazioni finali.....	34
Rifiuti speciali	35
Come ritiene che il servizio possa essere migliorato?.....	36

Premessa

Nel corso dei mesi di ottobre, novembre, dicembre e gennaio sono stati somministrati dei questionari di rilevazione dell'indice di gradimento da parte degli utenti sul sistema di gestione dei rifiuti offerto dalla Comunità delle Giudicarie.

I target a cui ci siamo rivolti hanno coinvolto: utenze domestiche (residenti e non) e utenze non domestiche. Per ciascun target è stato predisposto un questionario somministrato secondo queste modalità:

1. Per le utenze domestiche (residenti e non) i questionari sono stati diffusi attraverso i CR con la possibilità di compilazione anche online e in occasione della "Ecofiera di Montagna" organizzata a Tione il 25-26-27 settembre 2019;
2. Per le utenze non domestiche è stata inviata una mail da parte della Comunità delle Giudicarie in cui si proponeva la compilazione del questionario online;

Considerato che all'interno della Comunità delle Giudicarie, secondo i dati del servizio statistiche della Provincia aggiornato al 2017, ci sono circa 16.000 nuclei familiari residenti, 3.200 imprese, 9.400 seconde case il numero di questionari che avremmo dovuto raccogliere per avere un campione rappresentativo sarebbe stato di 1.600 per residenti, 940 per proprietari seconde case e 320 per le imprese, pari al 10% del totale.

Ad oggi purtroppo sono stati raccolti 324 questionari "utenze domestiche" e 11 questionari "utenze speciali".

Le percentuali, quindi, degli utenti intervistati sul totale sono:

- 1,8% per le utenze domestiche residenti
- 1% per le utenze domestiche non residenti
- 1% utenze speciali

3

Di seguito si riportano i risultati ottenuti dall'elaborazione dei dati raccolti. In relazione alle note rilasciate dagli intervistati abbiamo scelto di riportarle tutte nel documento, anche le più specifiche, in modo tale che possano rappresentare degli spunti per il miglioramento del servizio di raccolta dei rifiuti offerto dalla Comunità delle Giudicarie.

Inserendo i dati dei questionari cartacei raccolti online, sono state definite alcune regole nel caso di risposte dubbie o non date (ove il sistema prevedeva una risposta obbligatoria per poter procedere con la compilazione):

- Qualora non fosse stata indicata la professione, nel caso di una persona sopra i 60 anni si è deciso di inserire "pensionato";
- Nel caso in cui siano state barrate tutte e due le opzioni "residente" e "non residente" o non sia stato indicato nulla, è stato deciso di indicare "residente"
- In generale nei casi in cui c'era da segnare 1 crocetta e ne sono state segnate più di 1 si è deciso di mettere la non risposta, in quanto il sistema non permetteva di inserirne più opzioni

UtENZE domestiche (residenti e non residenti)

Le risposte ottenute in relazione al questionario in oggetto sono state **323**. Si puntualizza che potrebbero esservi utenti che non hanno risposto a tutti i quesiti posti.

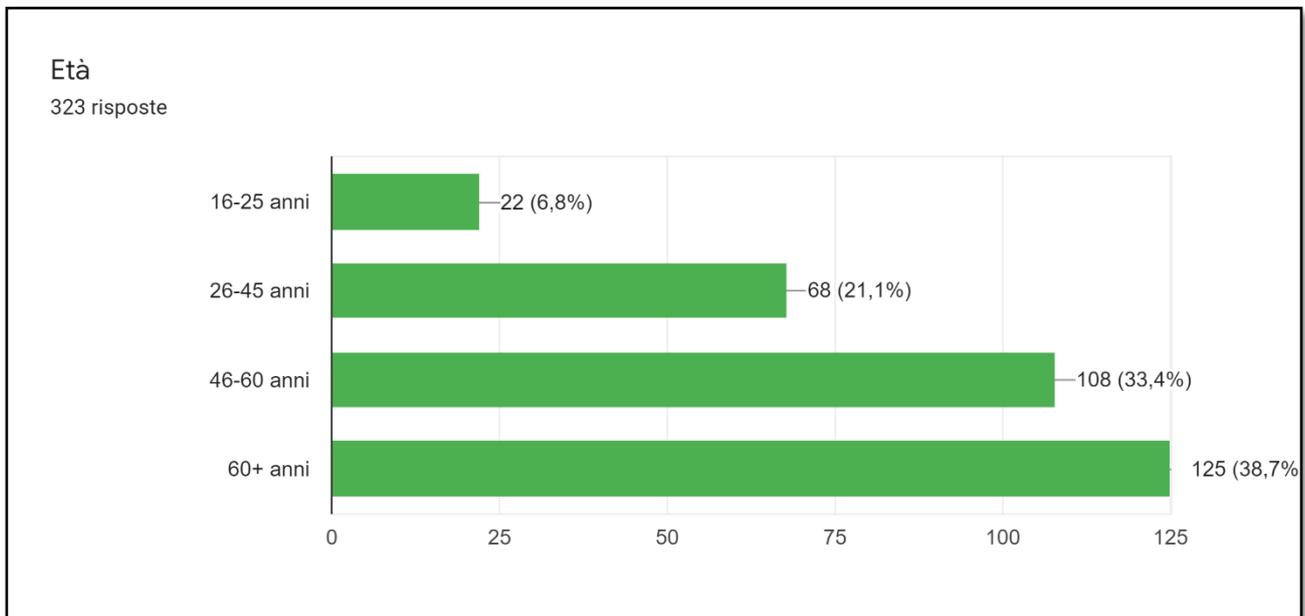


Grafico 1

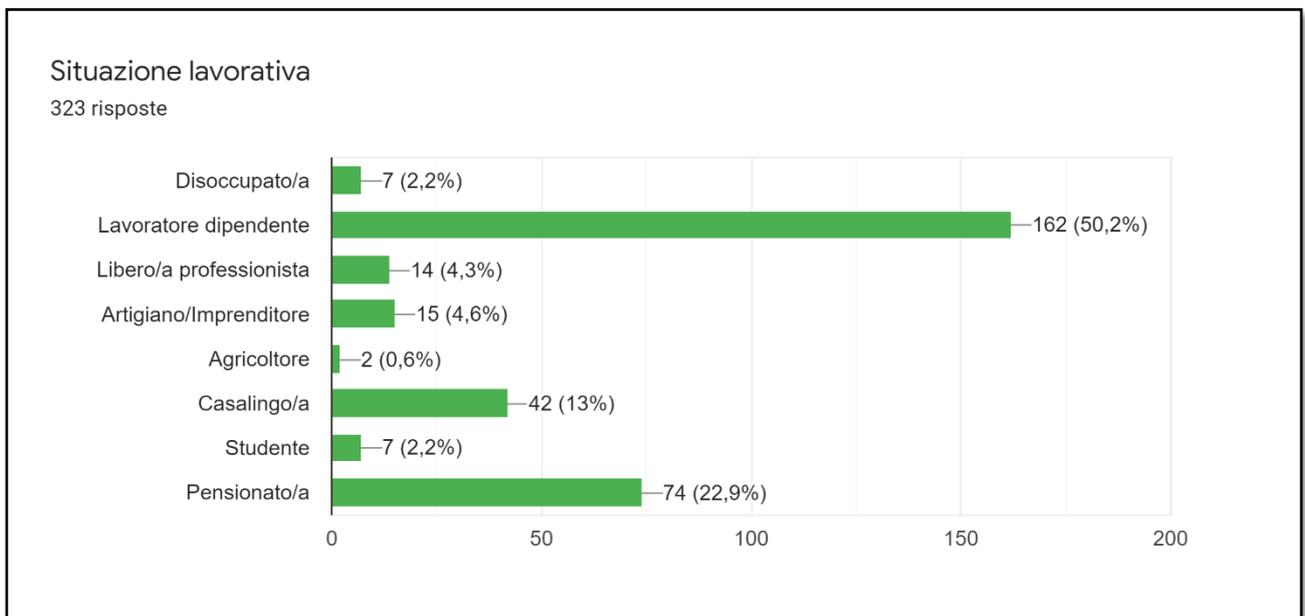


Grafico 2

La maggior parte degli utenti che hanno compilato il questionario (50,2%) sono lavoratori dipendenti. Per quanto riguarda i comuni di appartenenza la maggior parte degli intervistati risiede a Tione di Trento (21,4%) e Sella Giudicarie con il 6,3%. La rimanente percentuale risulta equamente suddivisa tra gli altri comuni.

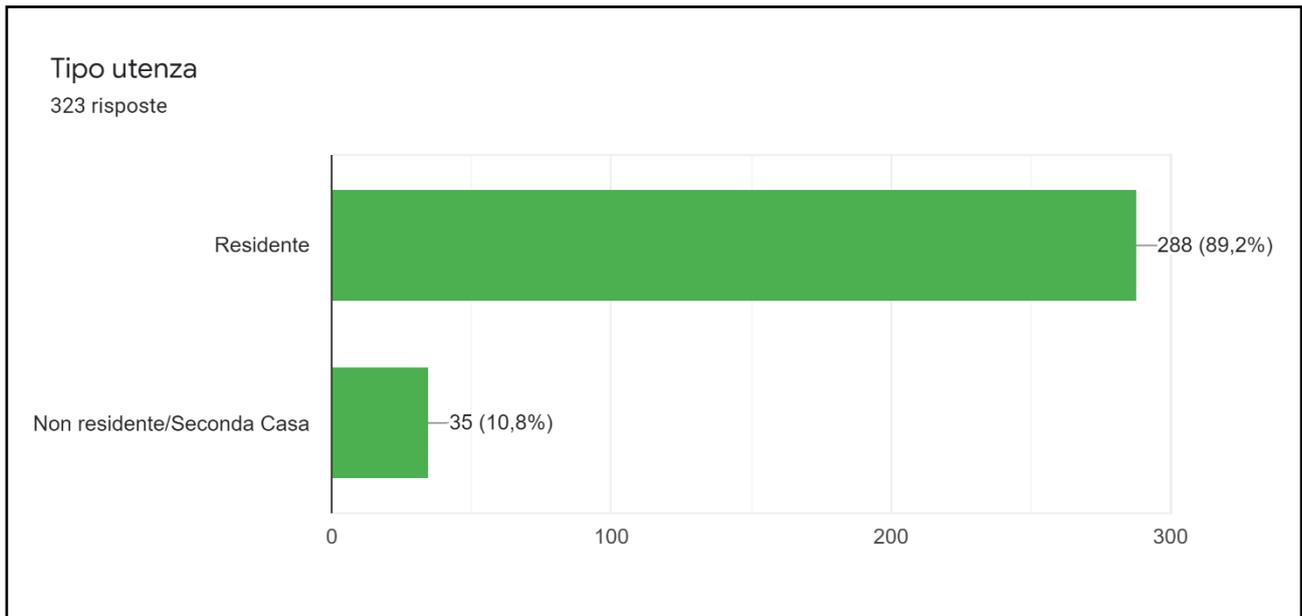


Grafico 3

Come si può vedere dal grafico sopra, la maggior parte degli utenti è residente sul territorio della Comunità.

Residenza dell'utenza (324 risposte)

Dall'analisi effettuata si è ricavato che il 52% degli intervistati ha una casa propria, il 20,4% abita in un appartamento singolo, il 23,5% in condomini con meno di 10 appartamenti e il restante 4% in condomini con più di 10 appartamenti.

5

Numero componenti del nucleo familiare (324 risposte)

Si rileva su 324 risposte che 48 nuclei familiari sono costituiti da una sola persona; 108 da una coppia di persone; 62 nuclei familiari sono formati da 3 persone; 82 da 4 persone, ed infine, 18 da 5 componenti, 6 da 6 componenti o più.

Informazioni generali sul servizio

E' a conoscenza di quale Ente gestisce il servizio di raccolta rifiuti in Val di Sole? (321 risposte)

Dalle risposte a tale quesito si riscontra che l'85,4 % degli utenti conosce l'Ente che si occupa della raccolta dei rifiuti differenziati in Val di Sole (vedi Grafico 4)

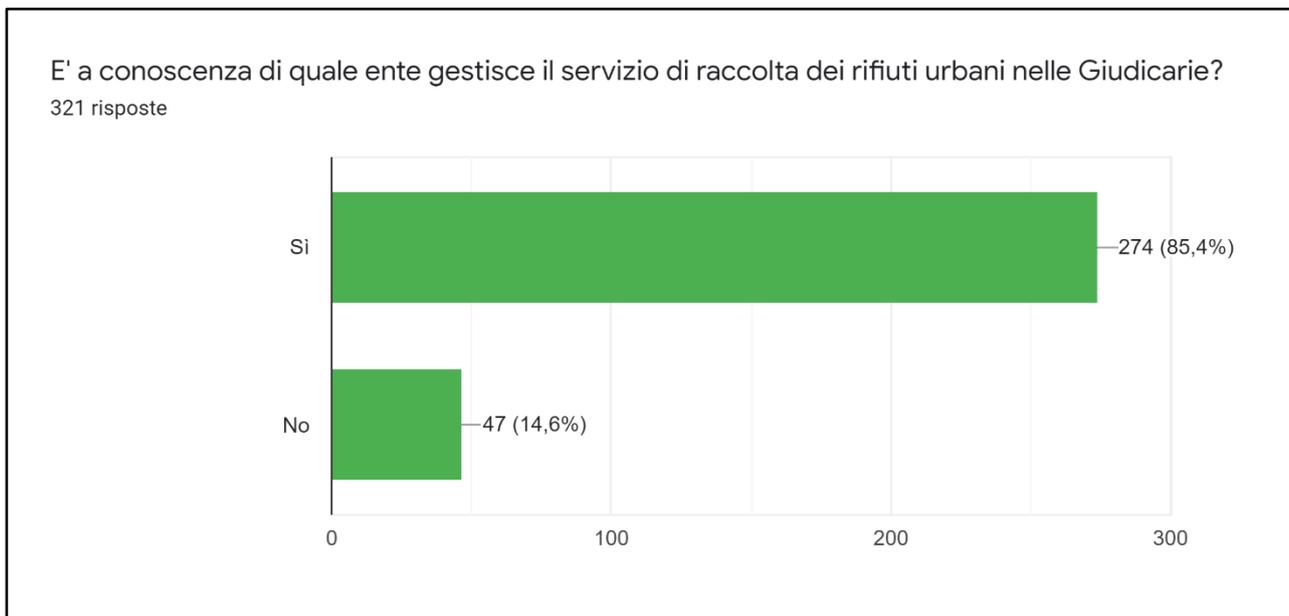


Grafico 4

6

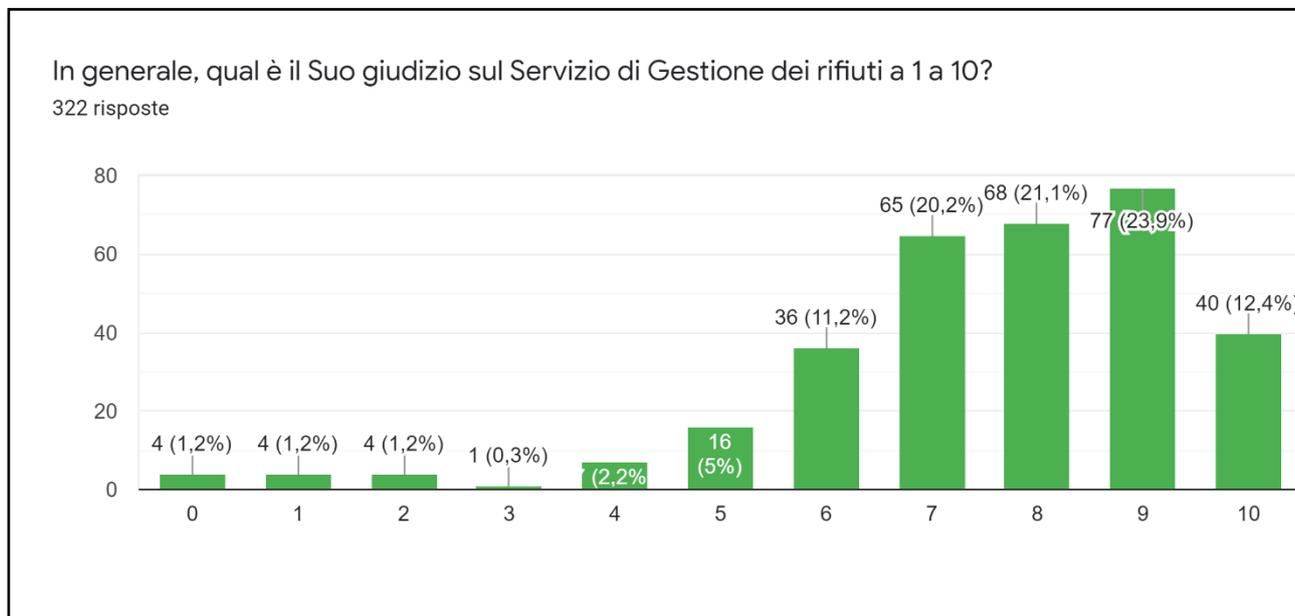


Grafico 5

In generale il giudizio sul servizio di gestione dei rifiuti è molto positivo.

Quanto, a Suo avviso, sono chiare le modalità con cui vengono raccolti e gestiti i rifiuti sul territorio (modalità organizzative del gestore)?

319 risposte

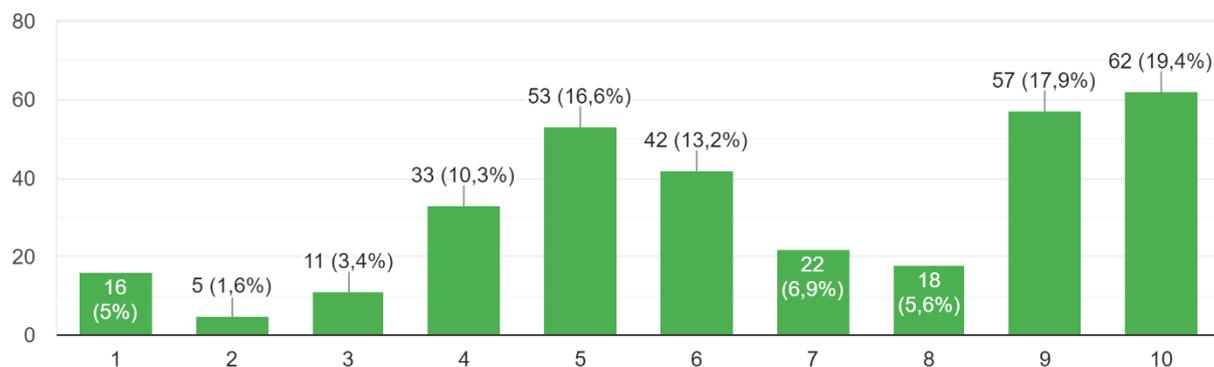


Grafico 6

Il 37% degli intervistati ritiene che le modalità di raccolta dei rifiuti sono molto chiare. Il 40% si distribuisce in modo abbastanza uniforme attribuendo un grado di soddisfazione tra 4 e 6 su di una scala da 0 a 10.

Come valuta il sistema di conferimento del rifiuto residuo attraverso la chiave utente (chiavetta verde)?

320 risposte

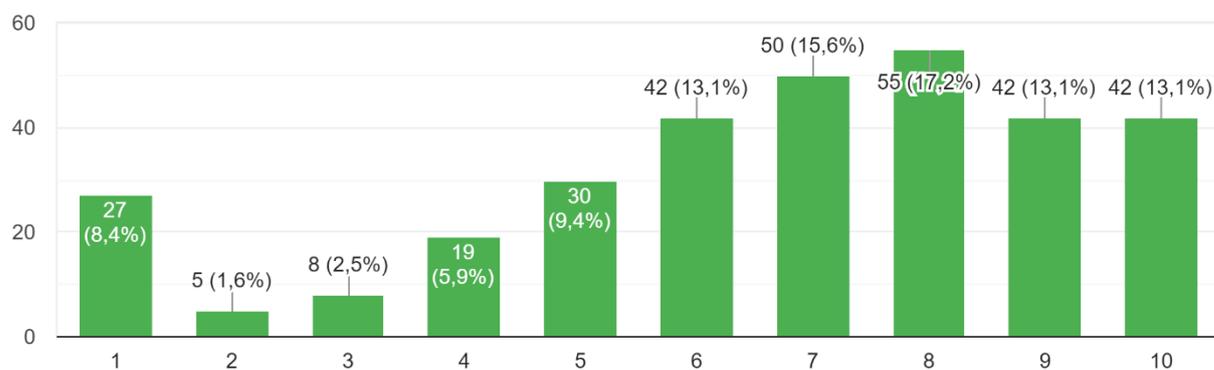


Grafico 7

Le risposte date a questa domanda sono molto eterogenee tra di loro. Possiamo affermare che il 72% ha risposto alla domanda manifestando un grado di soddisfazione abbastanza positivo assegnando un valore sopra il 5. Da considerare che il 18% ha attribuito un valore da 1 a 4 con un 8,4% che ha indicato il valore 1. Si riportano alcuni commenti rilasciati a questo riguardo:

- La chiave utente spesso è guasta per diversi giorni;
- Da controllare più di frequente la manomissione del coperchio grande, il lucchetto e le cerniere (spesso manomessi);
- La chiavetta per il residuo con 10 accessi è insufficiente
- Abbassare i costi della chiavetta

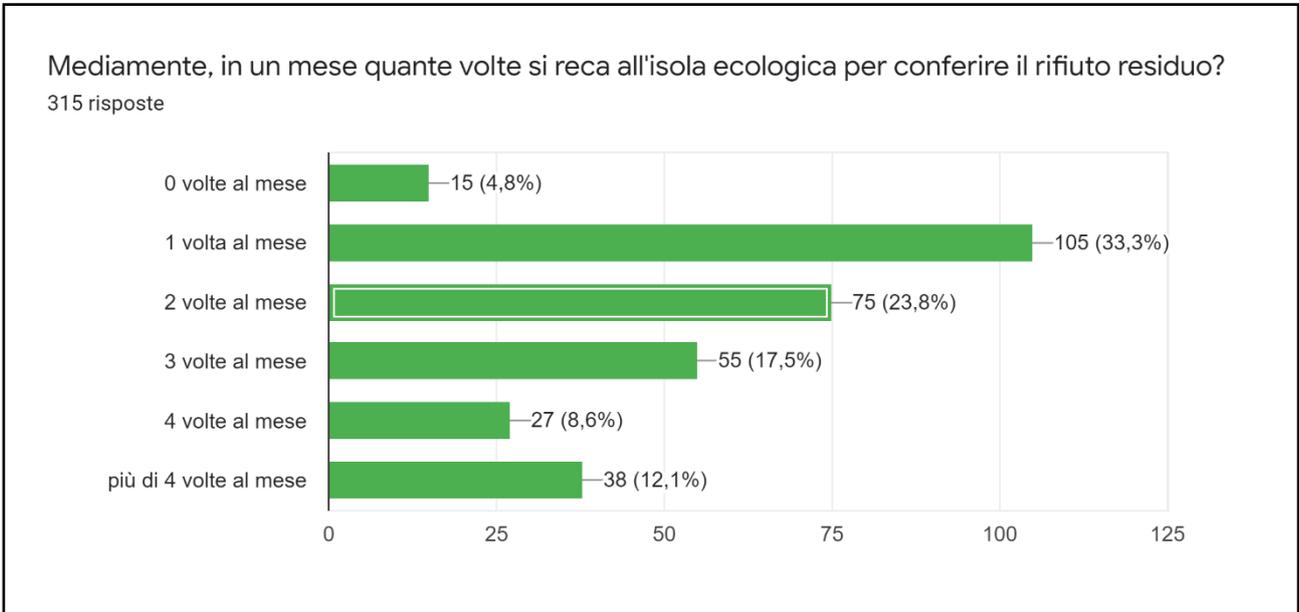


Grafico 8

Circa il 57% degli utenti intervistati dichiara che conferisce il rifiuto residuo 1/2 volte al mese, mentre il 17% lo conferisce 3 volte al mese. Dato interessante è che circa il 5% indica che non conferisce il rifiuto residuo nemmeno 1 volta al mese, da attribuire probabilmente al basso numero di componenti familiari (1/2).

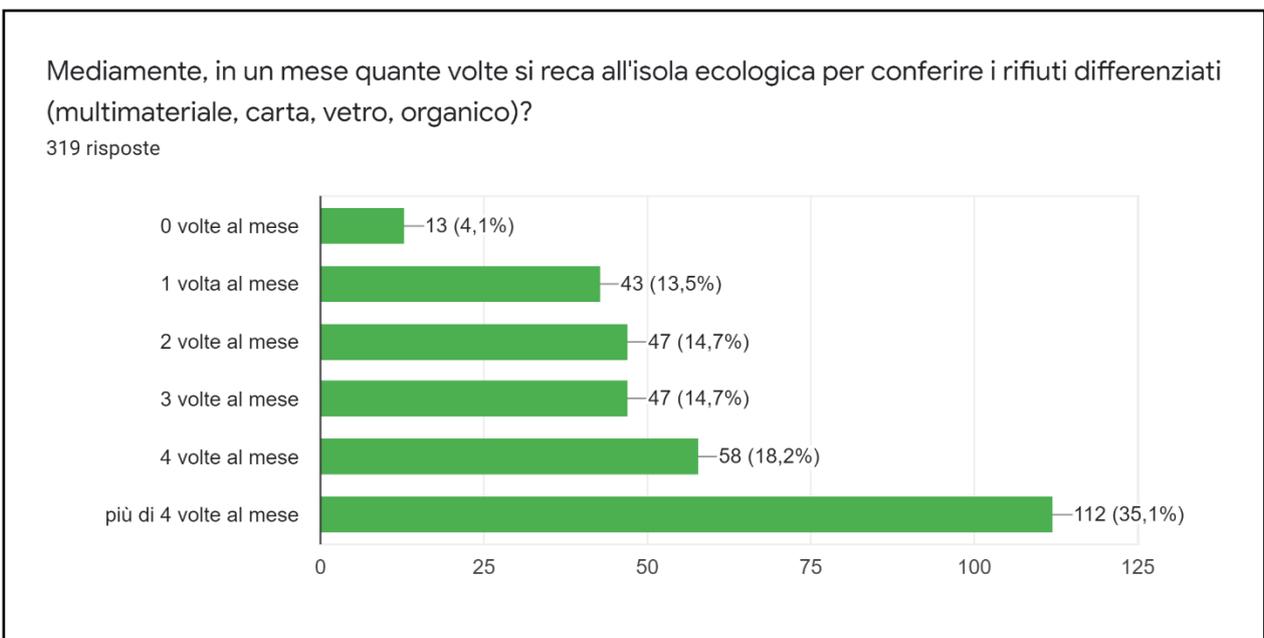


Grafico 9

Come è a suo avviso la qualità della raccolta differenziata delle varie tipologie di rifiuto? In generale la qualità della raccolta differenziata per tipologia di materiale è percepita positivamente attribuendo un punteggio di 8 su una scala da 0 a 10.

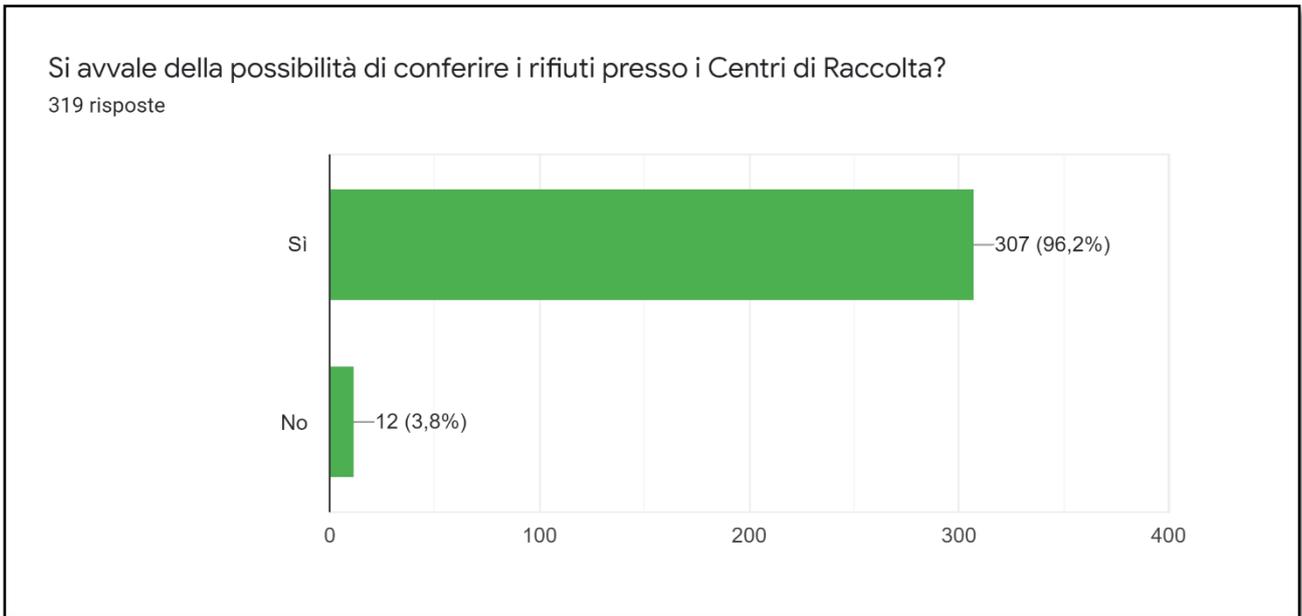


Grafico 10

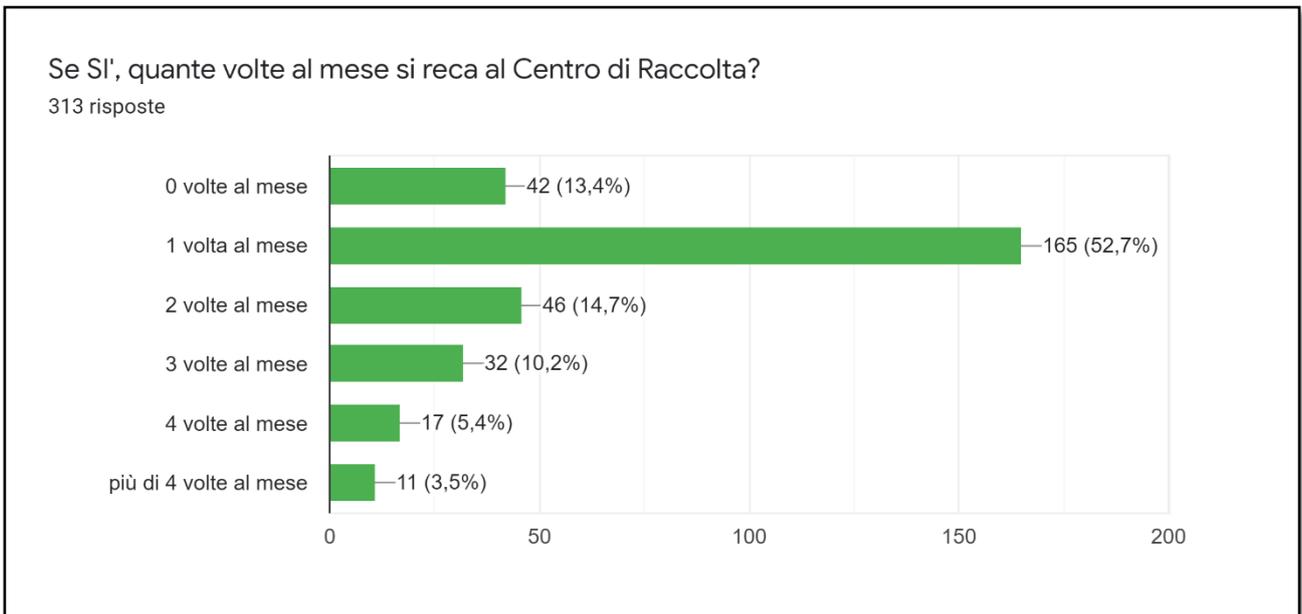


Grafico 11

Gli operatori dei Centri di Raccolta sono stati di aiuto nel fornire indicazioni sulla corretta gestione dei rifiuti? (312 risposte). La maggior parte degli intervistati valuta positivamente l'informazione fornita dagli operatori dei Centri di raccolta.

Tariffa rifiuti

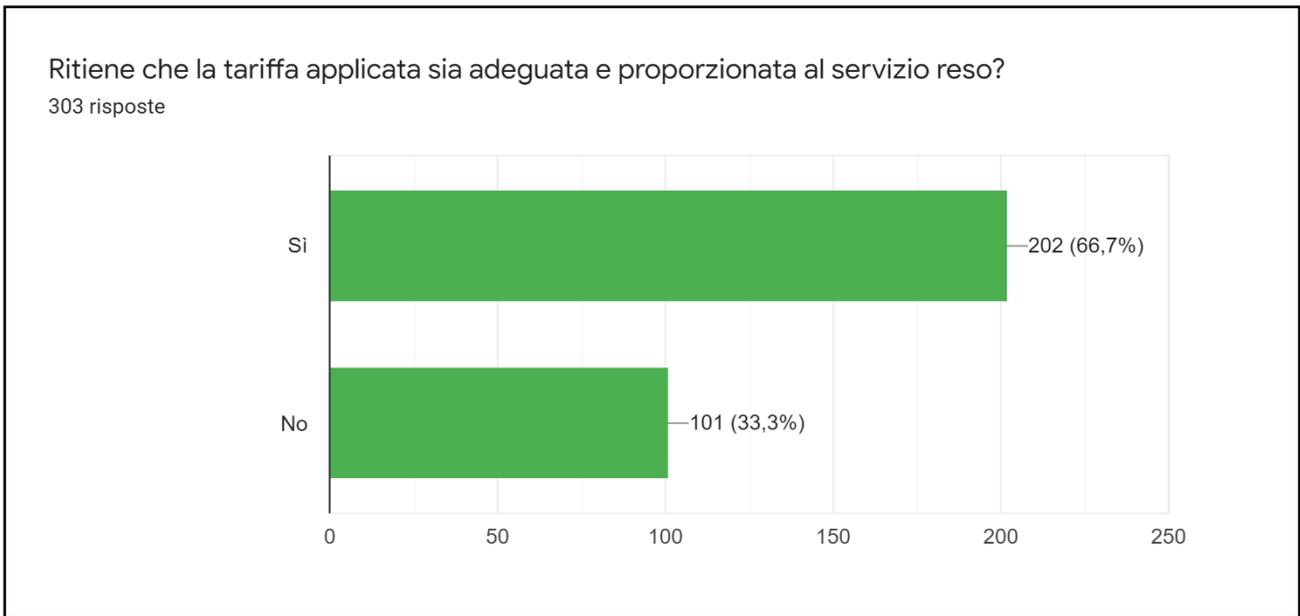


Grafico 12

Come si capisce dal grafico sopra il 67% dichiara che la tariffa è proporzionata al servizio reso. Rimane comunque un 33% che non ritiene che la tariffa sia adeguata.

10

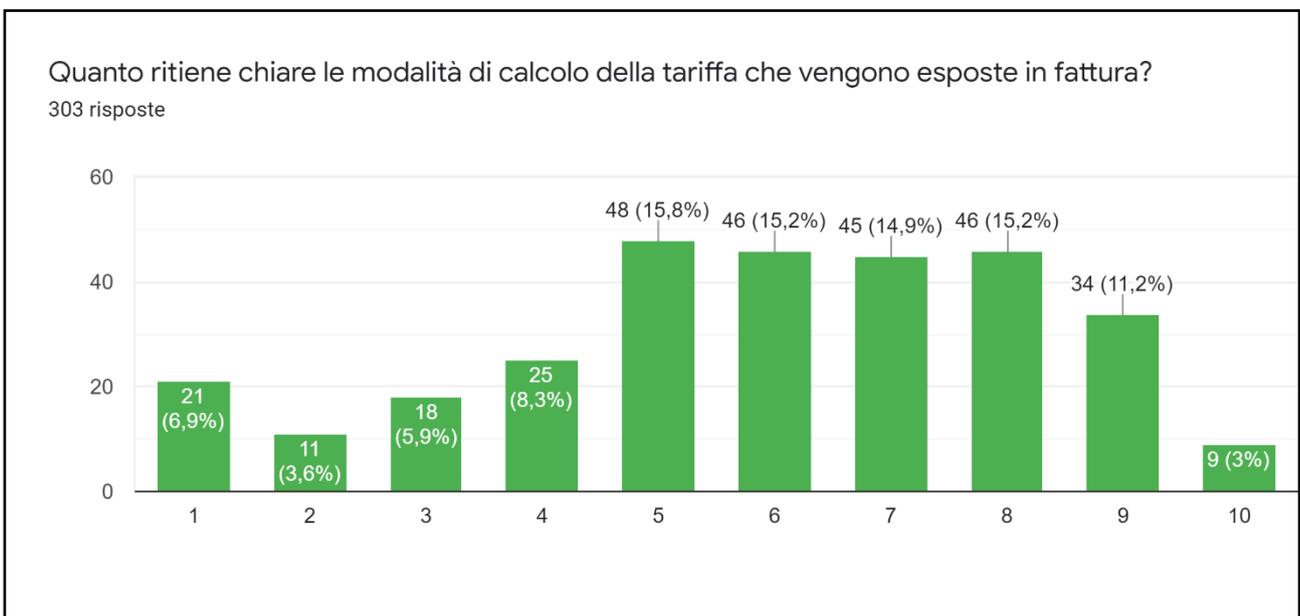


Grafico 13

Su di una scala da 0 a 10 il giudizio generale sulla chiarezza delle modalità di calcolo della tariffa si colloca tra 5 e 8.

Quanto, a Suo avviso, la tariffa che paga per il servizio di gestione dei rifiuti urbani è coerente con il principio "chi inquina paga"?

306 risposte

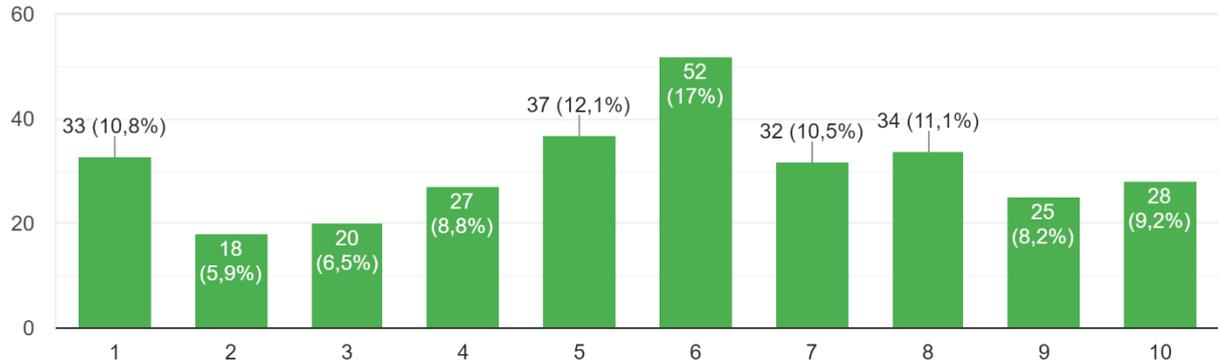


Grafico 14

A questa domanda le risposte date sono molto eterogenee tra di loro. Il 43% circa risulta non essere molto d'accordo sul fatto che la tariffa sia coerente con il principio "Chi inquina paga", mentre la restante parte lo condivide ma non a pieno.

Trova adeguate le modalità offerte per il pagamento della tariffa sui rifiuti?

313 risposte

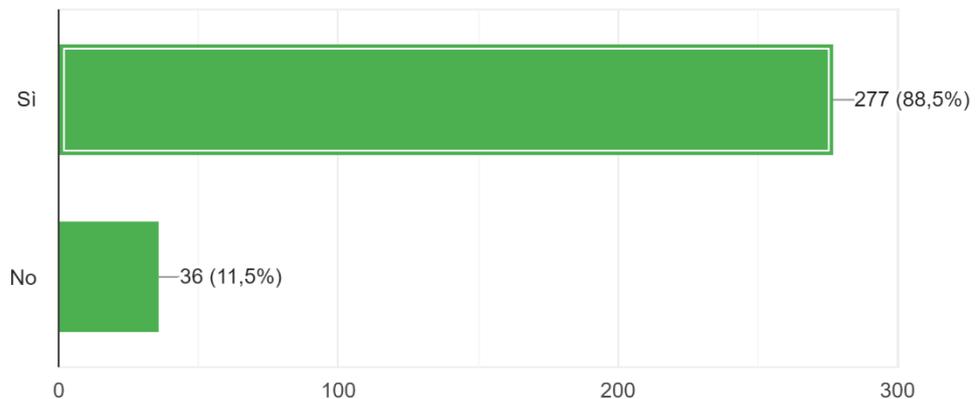


Grafico 15

Quasi la totalità degli intervistati ritiene valide le modalità di pagamento della tariffa. Solo l'11% indica delle alternative di pagamento: il 57% con carta di credito, il 28% ATM, Sisalpay e Lottomatica, il 31% Pay Pal.

A Suo avviso, rispetto a quanto pagava per i rifiuti prima dell'introduzione della TARI, i costi sono
267 risposte

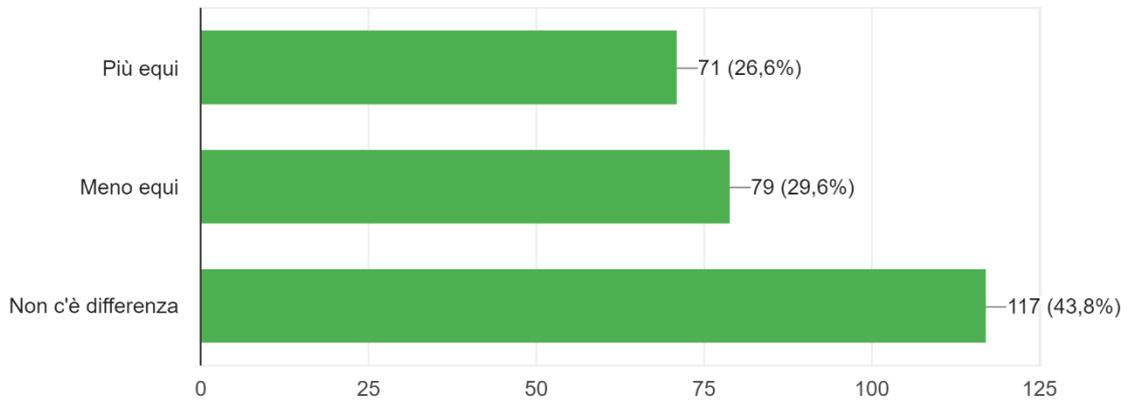


Grafico 16

La percezione da parte degli utenti dei costi legati all'introduzione della TARI è rimasta invariata, infatti per il 44% non c'è differenza di costo rispetto a prima.

Comunicazione e informazione

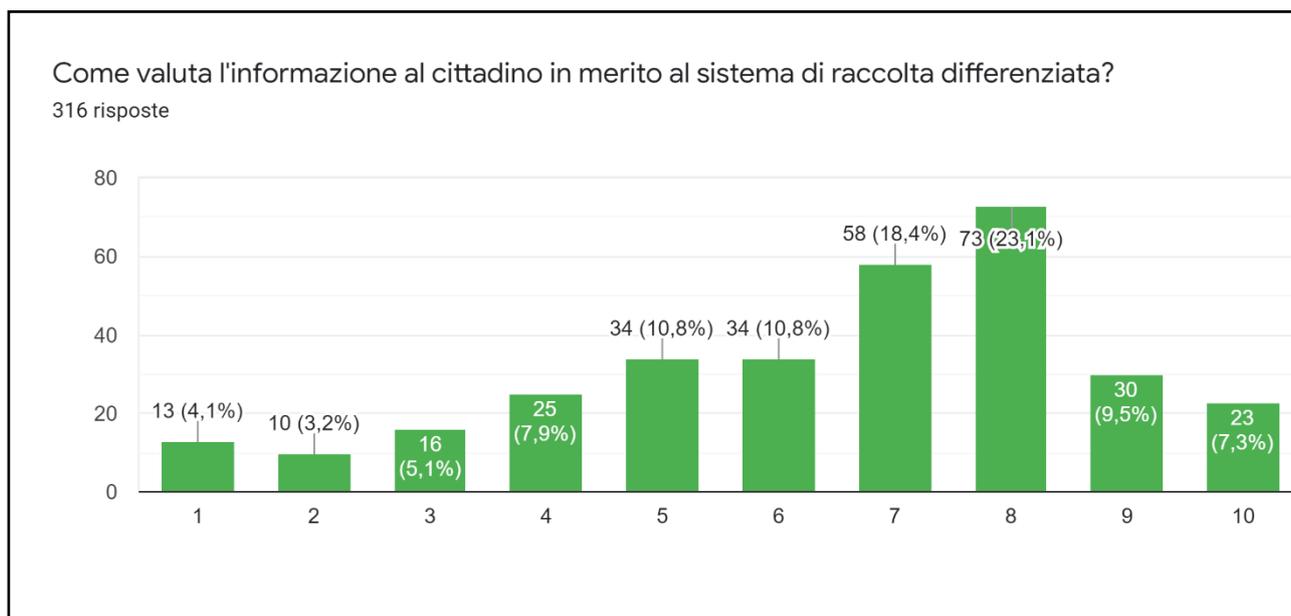


Grafico 17

L'informazione al cittadino è valutata abbastanza positivamente.

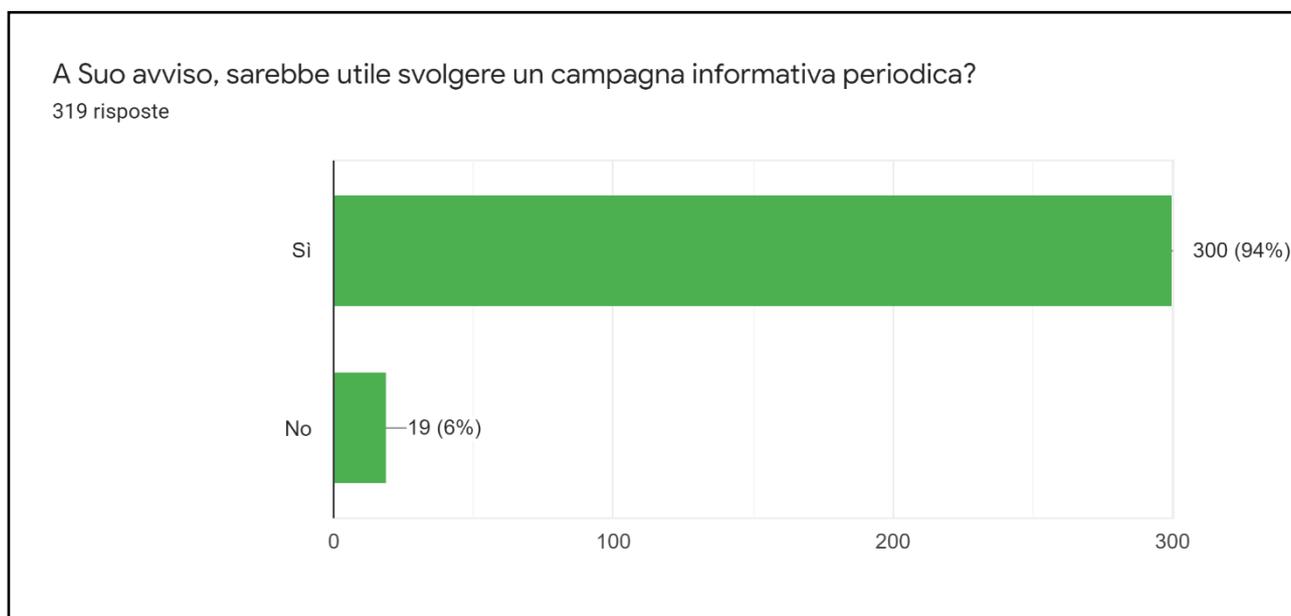


Grafico 18

Il cittadino attribuisce molta importanza alla comunicazione periodica attraverso l'utilizzo di questi strumenti:

- Incontri pubblici 46,5%
- Pieghevoli e locandine 60%
- Sito internet 25,2%
- Social network 28%

- Attività educative nelle scuole 63%
- Canali turistici di valle 23%

Quindi per la maggior parte degli intervistati pieghevoli e attività educative nelle scuole sono ritenute le iniziative di comunicazione migliori.

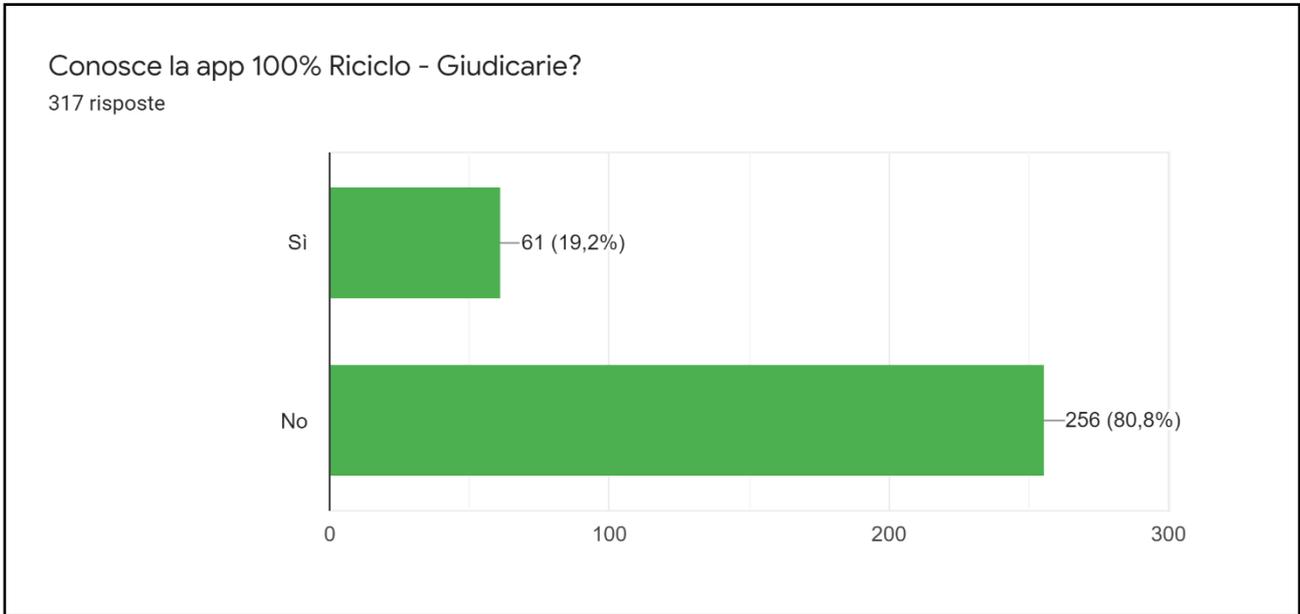


Grafico 19

Dato significativo che emerge è che più dell'80% degli intervistati non conosce la App 100% Riciclo, mentre chi la conosce ne dà un giudizio positivo.

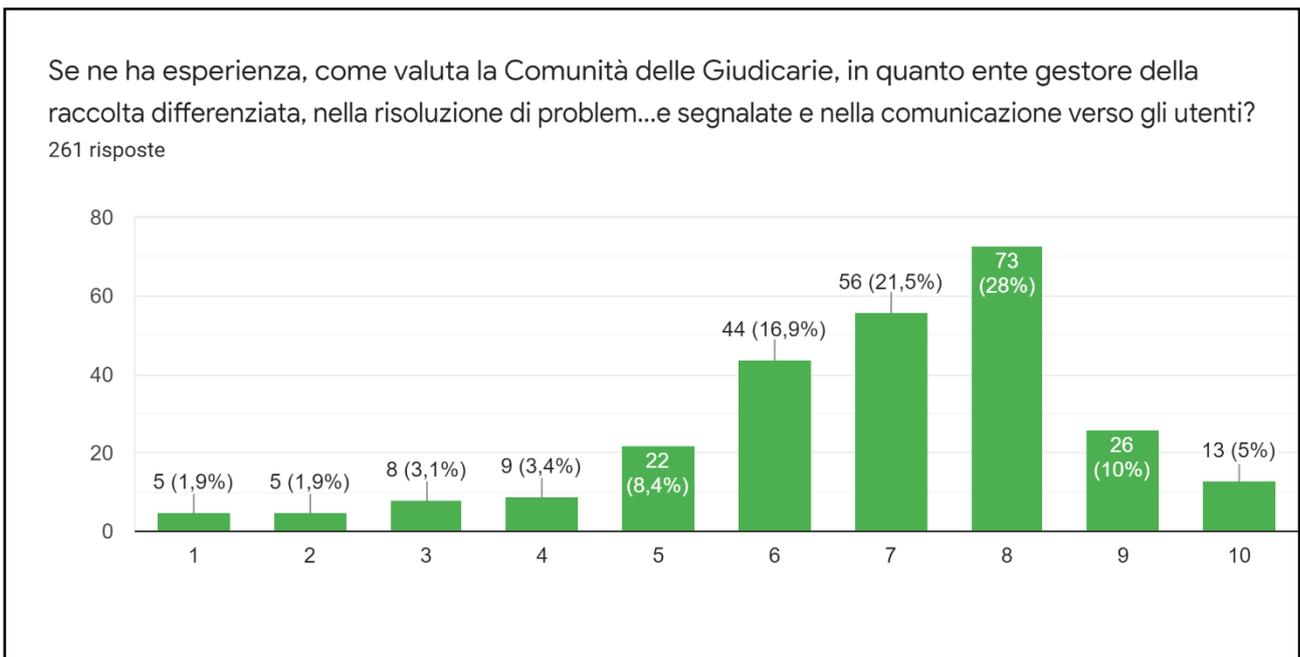


Grafico 20

Se ne ha esperienza, come valuta il Suo Comune, in quanto ente competente per il decoro urbano e la pulizia delle strade, nella risoluzione di problemi segnalate e nella comunicazione verso gli utenti?

295 risposte

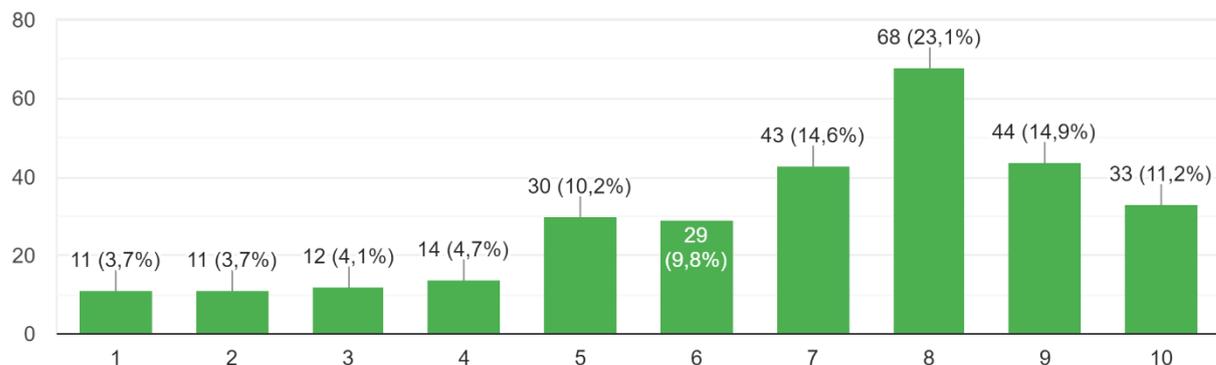


Grafico 21

In generale il giudizio espresso dagli utenti in merito alla capacità di gestione delle problematiche da parte della Comunità di Valle e dei rispettivi comuni è positivo.

Dove trova le informazioni sulle modalità di raccolta dei rifiuti nelle Giudicarie? (304 risposte). Il 77% degli intervistati indica il CR come luogo in cui trovare le informazioni per una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, al secondo posto vengono indicati i siti comunali e della Comunità di Valle (39%) e infine al terzo posto troviamo il "passa parola" (26,3%).

Considerazioni finali

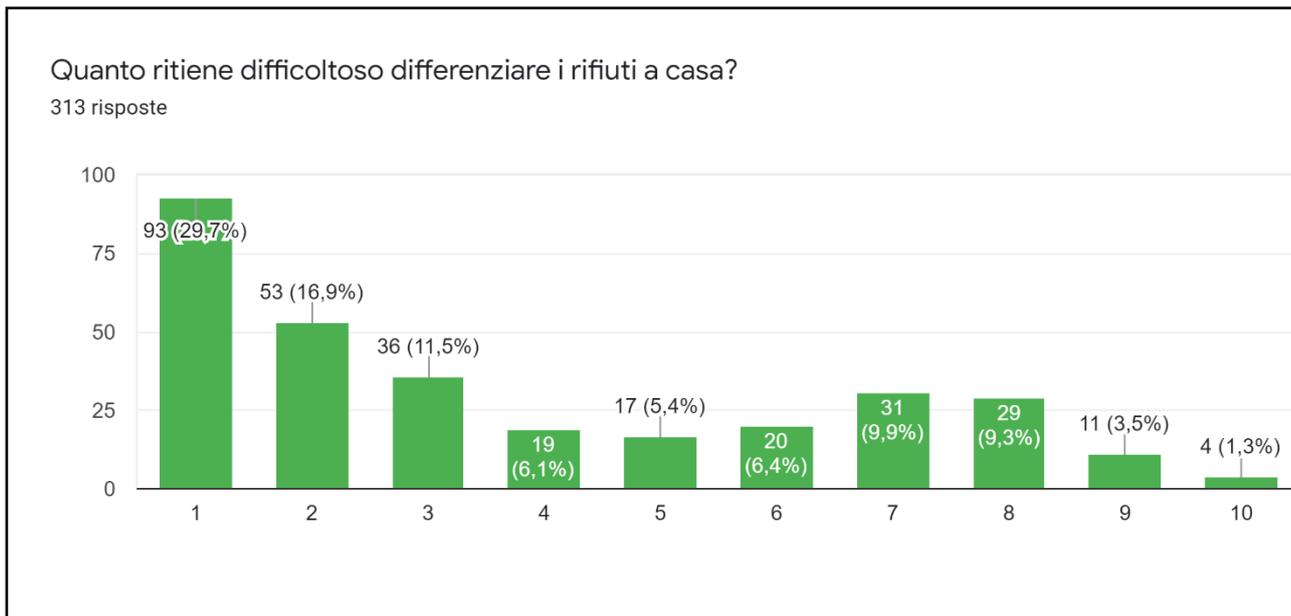


Grafico 22

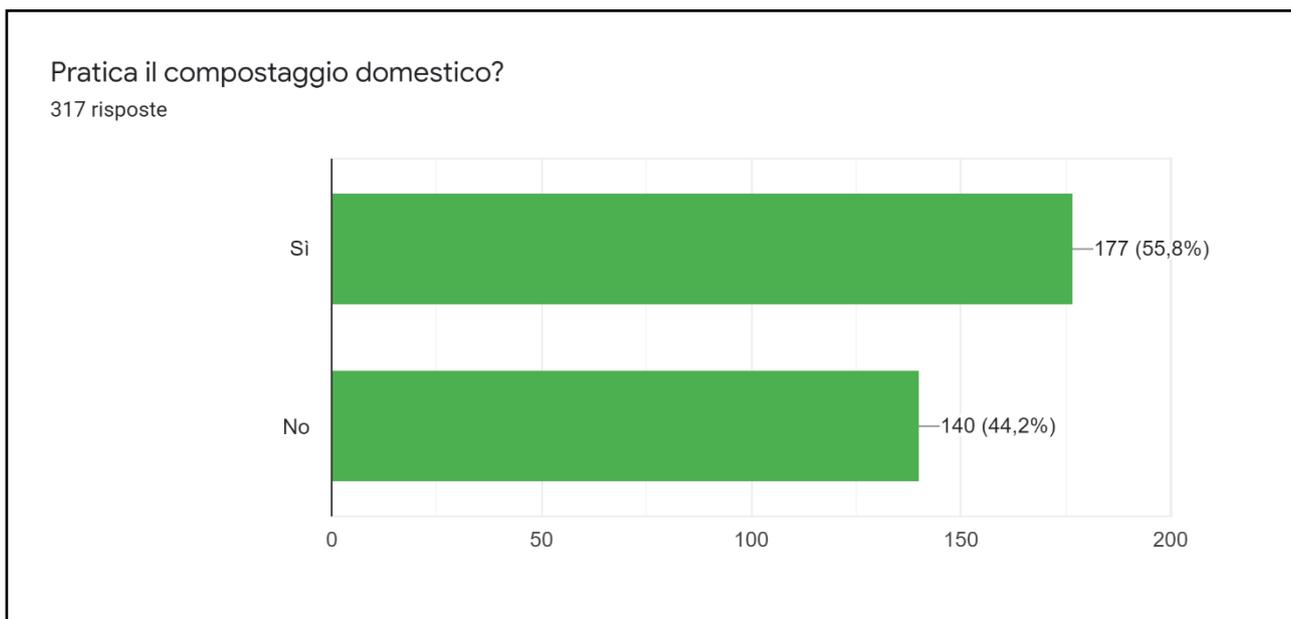


Grafico 22

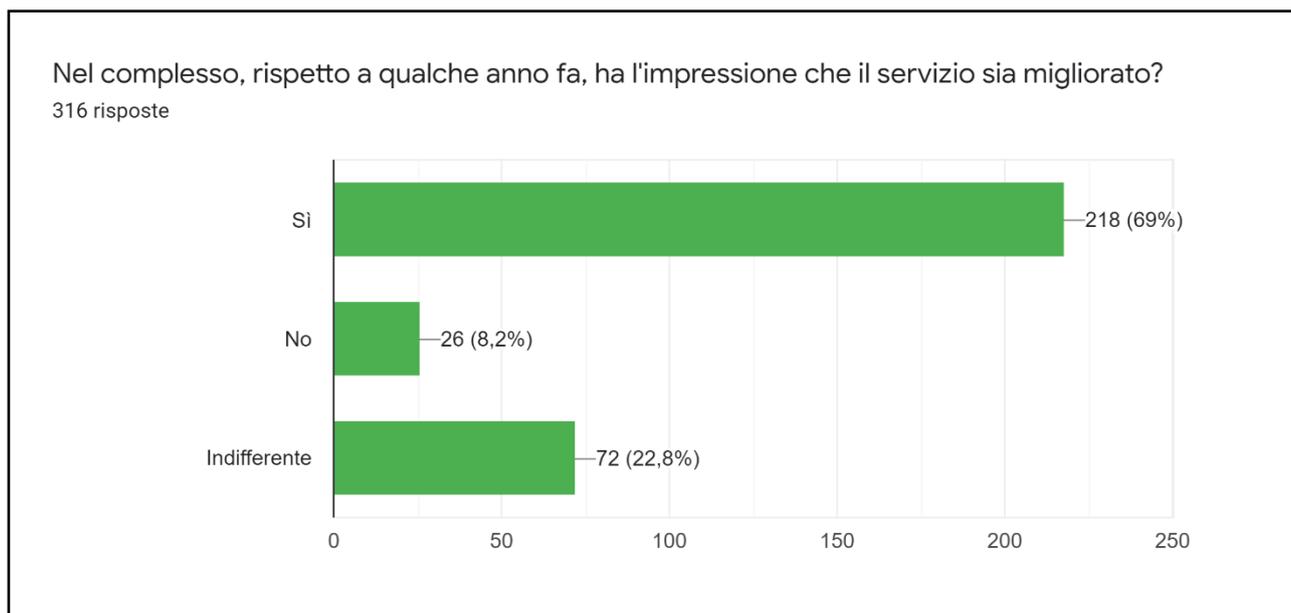


Grafico 22

Positiva la percezione che gli utenti hanno riguardo al servizio di raccolta dei rifiuti, evidenziandone un miglioramento nel corso degli anni. Anche per quanto riguarda la qualità dei contenitori disposti sul territorio il giudizio è positivo.

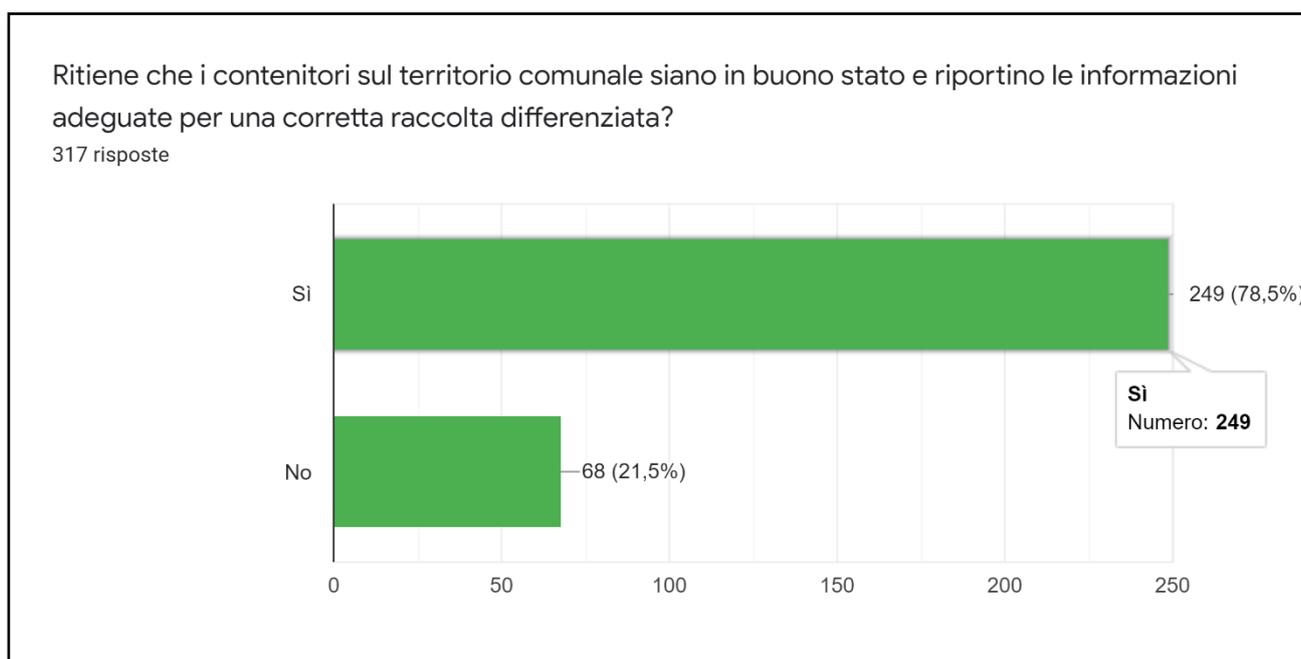


Grafico 23

E' consapevole che, oltre ad essere sanzionabile, il conferimento scorretto dei rifiuti urbani e l'errata differenziazione comportano maggiori costi a carico dell'ente gestore e quindi in tariffa?

320 risposte

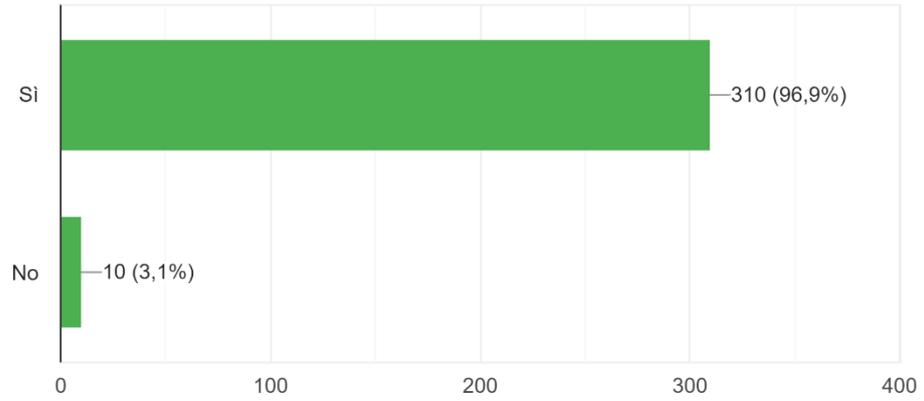


Grafico 23

Come ritiene che il servizio possa essere migliorato?

Di seguito si riportano i suggerimenti indicati dagli utenti ai fini di un miglioramento del servizio. Come anticipato, si riportano tutti i commenti rilasciati all'interno dei questionari affinché l'ente gestore del servizio possa valutare quali azioni possano essere attuate. In generale ciò che viene maggiormente indicato riguarda

1. l'introduzione di telecamere e maggiori controlli presso le isole ecologiche,
2. l'avvio di un servizio di raccolta porta a porta,
3. maggiore informazione verso gli utenti (residenti e non) e nelle scuole – campagna di formazione continua
4. nuova vetrofanìa più chiara

Maggior controllo sui trasgressori
Con i vigili urbani alle isole ecologiche per controllare il corretto conferimento dei rifiuti
Raccolta porta a porta con sanzioni per differenziata fatta male
A livello personale troverei utile la possibilità di avere, anche a pagamento, una seconda chiave
Chi differenzia paga due volte: prima utilizzando la chiavetta, poi con i maggiori costi in bolletta dovuti a coloro che non differenziano. Dovete cambiare sistema, perché in questo modo chi differenzia è penalizzato, e di contro non si incentiva a differenziare
Con maggiori controlli
Unificando il sistema di raccolta in tutti i comuni
Maggiore informazione, comunicazione, educazione
Più attenzione nelle località con molti turisti in seconda casa
Maggiori informazioni sul compostaggio domestico
Maggiore controllo nelle isole ecologiche
Telecamere in TUTTE le isole ecologiche
Facilitare il conferimento di carta e plastica (molto scomode le campane con apertura dall'alto che si richiude da sola); consentire che tutti i tipi di plastica riciclabili vengano riciclati (e non solo quelli che la legislazione indica come "contenitori"); far pesare molto di più il costo del residuo ed eliminare il più possibile la parte fissa della fattura (che non incentiva il riciclaggio).
Informando gli utenti
Avere qualche informazione in più rispetto ad alcuni rifiuti tipo gli accoppiati
Con più informazione e con la raccolta porta a porta
Togliere la chiavetta
Più controllo e abilità di gestione
Migliorando l'informazione specialmente nelle scuole
Più informazione
Cittadino più attento nel conferimento, info su raccolta differenziata in inglese e tedesco, chiavette spesso guaste
Maggiori occasioni di informazione

Restringere i fori dei contenitori
a volte i coperchi delle campane di raccolta non rimangono bene aperti perchè l'apertura è ostacolata dal ferro di appoggio della campana
isole ecologiche solo residuo con chiavetta tutto il resto ai CR per un miglioramento della qualità della raccolta e migliore gestione economica
Telecamere
Telecamere
mancano i cassonetti per le persone che non hanno abitazione nel comune e che non sanno dove lasciare i rifiuti
facendo conoscere di più come si differenzia bene
più informazioni sulla differenziata
che venga data la possibilità anche agli artigiani di avere servizio smaltimento cartone
maggior informazione, maggior disponibilità, il servizio di raccolta dovrebbe essere uguale in tutta Italia, la chiavetta è uno strumento inefficace
maggior informazione specialmente verso i turisti
comunicazione a scuola
raccolta porta a porta, problema che altri paesi conferiscono sulle isole ecologiche dei paesi limitrofi
pulizia cassonetti, pulizia zone conferimento rifiuti, chiavetta per residuo con 10 accessi è insufficiente
immagini del residuo disegnate all'esterno della campana
spiegare come e dove mettere i rifiuti composti da più materiali, passare a raccogliere umido più spesso (sacchetti in giro vicino ai bidoni)
comunicazione ai non residenti, pulizia soprattutto cassonetti organico
incremento compostaggio, dividere il vetro per colore, separare l'alluminio dalla plastica
in base alla bravura di un comune dovrebbero esserci delle percentuali di sconto
eliminare il pagamento con chiavetta, dovrebbe essere gratis per incentivarne l'uso
installare telecamere nelle isole ecologiche e far pagare il dovuto a tutti
più informazione nella popolazione
favorendo la riduzione degli imballaggi all'origine, attività virtuose e socialmente utili anche non remunerative (es raccolta tappi), vigilanza maggiore, porta a porta, eliminare le chiavette
migliorare comunicazione
multe e telecamere
educazione nelle scuole, riducendo i costi in modo da premiare chi effettivamente fa la raccolta differenziata
riducendo la tariffa che è esageratamente elevata
vorrei segnalare che l'entrata della campana plastica è troppo stretta
mettere un'isola ecologica anche sulla strada della madonna del lares
Una macina carta presso i centri raccolta per documenti a tutela privacy (bollette/CC Bancari/ecc.)

maggior pulizia attorno alle isole ecologiche
maggior pulizia nelle isole ecologiche
l'utilizzo della chiavetta determina una scarsa qualità della raccolta differenziata
controlli maggiori per verificare eventuali scorrettezze
più sorveglianza nelle isole ecologiche fuori paese
sensibilizzazione popolazione e nelle scuole
l'utilizzo della chiavetta ritengo sia un fallimento perchè da tanti non viene utilizzata e il residuo viene abbandonato a terra o peggio ancora inserito negli altri contenitori. Sarebbe utile la raccolta porta a porta come in altre comunità ed una maggiore informazione su come differenziare (p.es tetrapack dove va?)
non so ma trovo spesso sacchetti delle immondizie ai piedi dei cassonetti
unica difficoltà riscontrata è la modalità di apertura dei vari contenitori
illustrare con disegni utili a differenziare
più informazione e più controllo
più pulizia nell'isola ecologica
abbassare costi chiavetta
migliorare differenziazione dell'organico
controllo informazione su smaltimento umido
indicazioni più precise su dove buttare i rifiuti
raccolta porta a porta
informazione ed educazione
più controlli mesi estivi per turisti
il lunedì dovrebbe essere più sollecito lo svuotamento delle isole ecologiche forse bisogna aggiungere dipendenti
facendo informazione e sensibilizzazione
più informazione
campagna informativa su come riciclare correttamente i rifiuti informazione su come riutilizzare
insistere sulla raccolta differenziata dell'umido specialmente sfalci
periodo turistico da gestire meglio la raccolta nei momenti di picco. Sanzionare di più
aumentare maggiormente lo svuotamento dei cassonetti nei periodi di afflusso turistico
porta a porta
aumentare i controlli e fare maggiore formazione e informazione
più controlli
maggiori controlli
maggiori controlli e pulizia cassonetti
informando adeguatamente utenza, raccolta porta a porta, premiando con sconti sulla bolletta il conferimento al CR

abbassare costo tariffa svuotamenti chiavetta verde in particolare per famiglie con bambini
far rispettare le isole
più controlli presso campane
più controlli nelle campane
maggior educazione e sensibilizzazione, penalizzare gli incivili
maggior informazione
più chiarezza su dove mettere certi rifiuti tipo le diverse plastiche o oggetti fatti di materiale diverso
raccolta porta a porta
raccolta porta a porta
separare vetro bianco da colorato spiegare meglio che non viene raccolta qualsiasi plastica
migliorare i centri isole ecologiche eprchè molte persone sbagliano il conferimento
maggior informazione ad esempio su cosa si può mettere nella categoria multimateriale
più controllo isole ecologiche/videosorveglianza residuo possibile gettone/prepagata/altro per turisti riparazione campane più informazione
educazione nelle scuole
si affitta anche in nero e poi i rifiuti si buttano giù per le rampe
porta a porta
porta a porta
Sorveglianza
censire gli appartamenti che si usano solo un mese all'anno e poi sono chiusi e non fanno immondizia
con un servizio di ritiro porta a porta ed un prezzo più equo
Abbiamo una discarica sotto le finestre, in centro storico, anche se si chiama isola ecologica, fatta nell'unico giardino pubblico dove x accedere si passa tra i bidoni puzzolenti dell'umido e la pulizia è latente...non dico nella stagione turistica dove la maleducazione regna sovrana e la spazzatura prolifica. Una vergogna.!! Non capisco perché non venga effettuata la raccolta differenziata porta a porta "nel civile Trentino" se volete chiedete informazioni al mio Comune dove è funzionante da 15 anni. Questo questionario spero metta qualche dubbio al servizio e a rivedere il servizio.
Togliere le isole ecologiche e fare raccolta porta a porta con controlli. Se riesce a farlo un comune del milanese non dovrebbero avere problemi comuni di dimensioni così piccole come quelli delle Giudicarie nel mio caso del Bleggio
Più telecamere e più sanzioni ai cittadini che non rispettano la differenziata
Più controlli, telecamere accese e quando serve multare.
Migliorando i centri di smaltimento e riciclo promuovendo l'automazione
Più educazione e buon senso da parte degli utenti.
Più passaggi settimanali nei periodi festivi, sensibilizzare i Comuni per più controlli con vigili e telecamere, dare maggior potere agli operatori comunali per segnalazioni.
Più controlli e sanzioni a TUTTI i trasgressori.

Più controlli da parte del personale comunale, visionare le telecamere installate per colpire gli inadempienti e fare risparmiare i corretti.
Più controlli, più multe a chi non rispetta la differenziata.
Con la coscienza civica dei cittadini e dei turisti.
Informare il turista in quanto non differenzia niente.
Premiare i bravi differenziatori (sconti in bolletta) per far si che gli altri li seguano, dare multe ad utenti poco corretti, dare buona educazione fin da piccoli.
Più controlli sulle isole ecologiche.
Telecamere nell'isola ecologica per sanzionare, cassonetti specifici per i turisti di passaggio.
Raccolta porta a porta totale, se possibile, oppure parziale.
Nella raccolta dell'umido o a pagamento o telecamere o con aperture più piccole.
Più controlli della polizia locale, più sanzioni sia per la popolazione che sgarra e sia per gli autisti che non fanno bene il proprio dovere.
Più controlli e avvertimenti.
Campagna informativa continua, chiara e periodica a tutte le famiglie.
Incentivi a chi differenzia veramente (per capirlo è necessario il porta a porta), multare chi non differenzia, meno operatori al CRM durante la settimana e più nel fine settimana per maggiore afflusso.
Controllo con videocamere delle isole ecologiche.
Maggiori controlli al fine di colpire chi non fa la differenziata di proposito.
Pagare solo le effettive aperture con chiavetta.
Fare salire agevolmente le scale dei container al CRM, ripristinare l'apertura del CRM il giovedì pomeriggio.
Incentivi per chi fa correttamente la raccolta.
Porta a porta, telecamere nelle isole ecologiche.
Porta a porta.
Videocamere.
Controlli sui conferimenti.
Più postazioni per il cartone in quanto sempre pieni anche perché gli utenti non li piegano.
Telecamere, polizia locale per la verifica dei conferimenti in modo che siano corretti (come fanno in altri comuni).
Telecamere.
Porta a porta per anziani sopra i 70 anni soprattutto se la distanza dalle isole ecologiche è notevole.
Informazione radicale e continua, pene severe da parte delle forze dell'ordine (pecuniarie), controllo costante e ovunque da parte degli incaricati, telecamere, multare le ditte che utilizzano i moloc come CRM.
Più punti di raccolta, squadre che tengano più pulito (esempio Progettone).
Educazione scolastica.
Insegnando sin da bambini, istruendo adulti, semplificando.

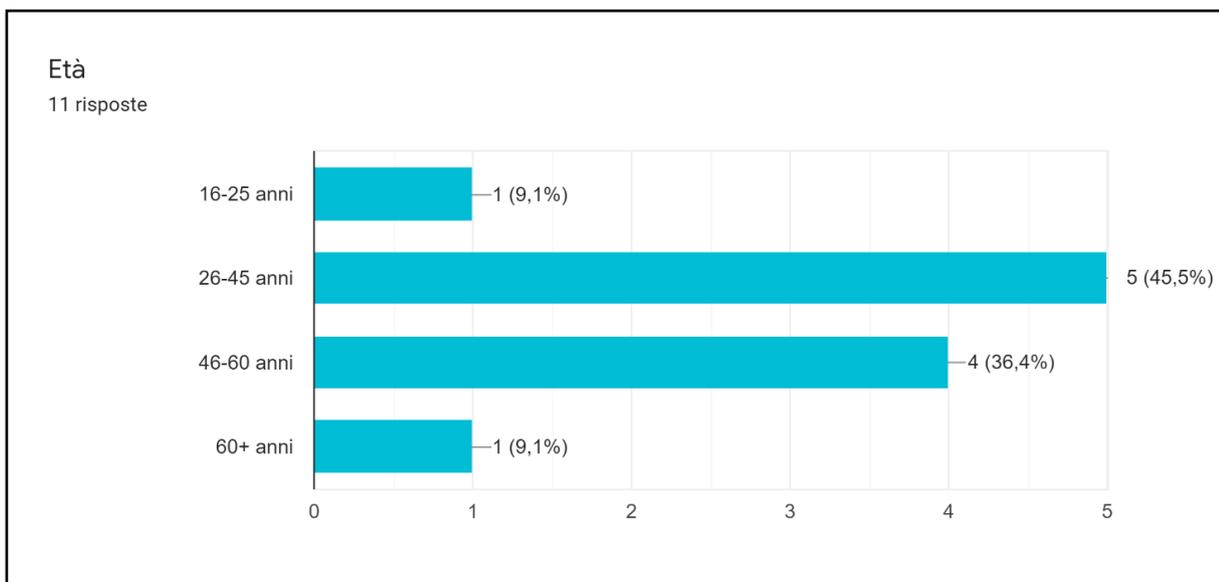
Telecamere.
Porta a porta.
Più vigilanza, sanzioni per chi abbandona i rifiuti e non utilizza i contenitori.
Si potrebbe identificare una modalità di informazione di turisti che come noi purtroppo passano pochissime settimane all'anno a Carisolo (informazioni con lo skipass? alla Pro Loco che frequentiamo per le iniziative turistiche?) / NOTA: non ritengo che venga adottato il principio chi inquina paga perché io purtroppo passo pochissimo tempo in casa e quindi ho scarse "opportunità" di inquinare - ma capisco che il Comune faccia pagare a questo tipo di proprietari una tassa non proporzionata. Fa parte del gioco delle destinazioni turistiche. E' anche vero che per il gestore non è facile affrontare i "picchi" turistici, quando il conferimento dei rifiuti impenna vertiginosamente.
Pubblicità sulla differenziata.
In riferimento al problema del conferimento delle ramaglie, il CRM dovrebbe fornirsi di un valido cippatore in modo che le persone che ci lavorano provvedano alla cippatura. Il cippato ricavato potrebbe poi essere utilizzato per aiuole e giardini comunali oppure da privati. Il cippatore poi potrebbe anche essere affittato a sua volta.
Maggiori controlli soprattutto su chi scarica sera-notte.
Maggiori controlli anche con telecamere per dissuadere chi non conferisce in maniera adeguata (soprattutto l'organico).
Maggiore informazione su attenzione differenziata e costi di smaltimento, maggiore informazione su quantità da inviare a rifiuto per famiglia.
Ristoranti e aziende private dovrebbero smaltire i propri rifiuti al CRZ oppure nei loro cassonetti privati e non nei comuni limitrofi, tutti gli affittuari devono smaltire il residuo con la chiavetta e non lasciare tutto a terra indifferenziato.
Classificazione x codici dei materiali plastici e cartacei; raccolta periodica porta a porta per materiali non conferibili all'isola; controlli e sanzioni
Buchi troppo piccoli per plastica e vetro.
Aggiornare orari apertura CRM sull'app. L'isola ecologica in via Miliani (incrocio via Calvet) non è illuminata. In inverno bisogna munirsi di pila per vedere cosa si fa.

Sono stati posti anche dei quesiti che si riportano di seguito

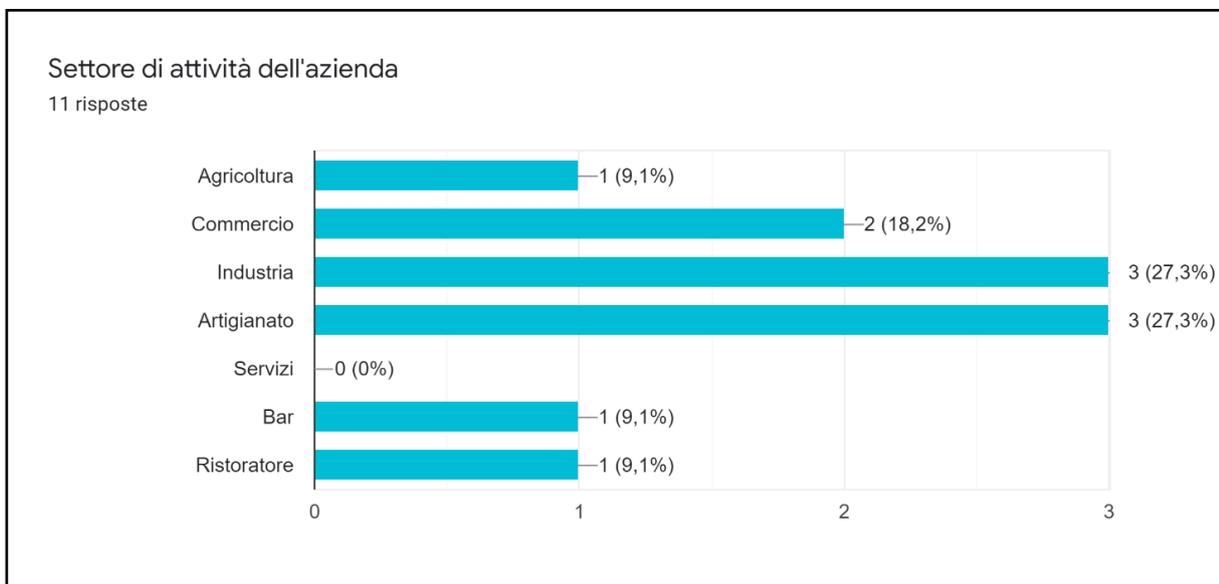
- La plastica non è tutta uguale se gli scarti "agricoli" sono trattati?
- Con quale merito pratico il compostaggio domestico? Le aperture a chiavetta le pago tutte ugualmente?

UtENZE speciali

I questionari raccolti sono 11. Considerato il campione poco rappresentativo si riportano di seguito i grafici relativi alle risposte date alle domande senza particolari commenti. Le tipologie di attività svolte dalle aziende che hanno risposto al questionario sono: Idraulica, Bar, Impianti termoidraulici, Ristoratore, Lavorazione laminati ferrosi, Artigiano del ferro, Lavorazioni meccaniche

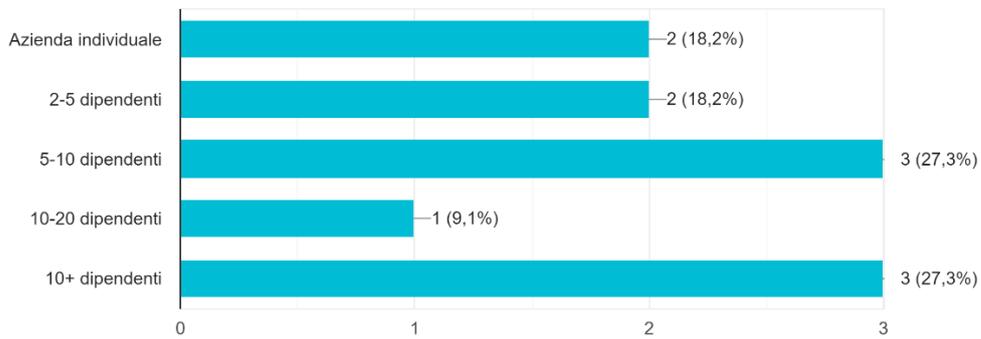


25



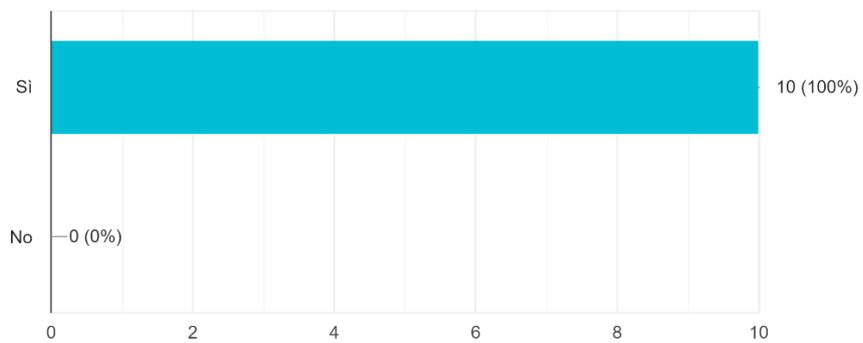
Numero dei dipendenti dell'azienda

11 risposte



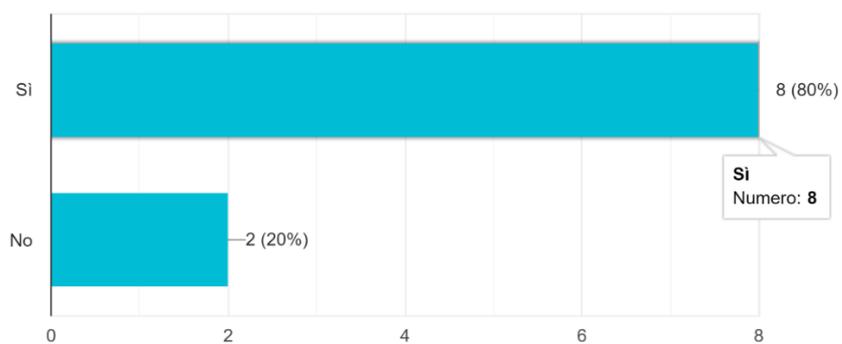
L'azienda possiede una posizione TARI

10 risposte



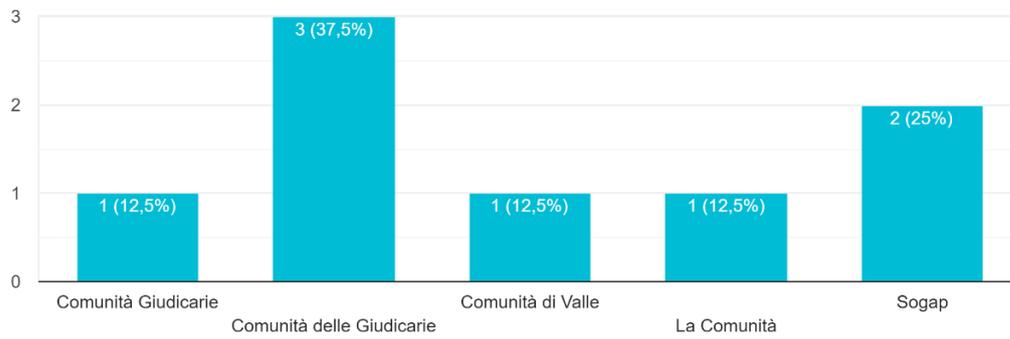
E' a conoscenza di quale ente gestisce il servizio di raccolta dei rifiuti urbani nelle Giudicarie?

10 risposte



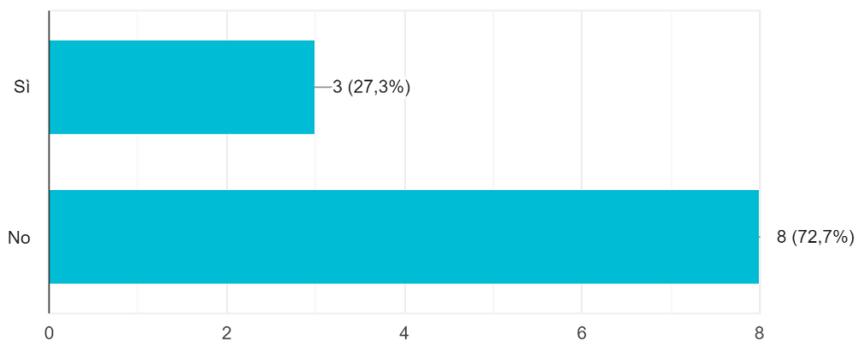
Se SI', quale?

8 risposte



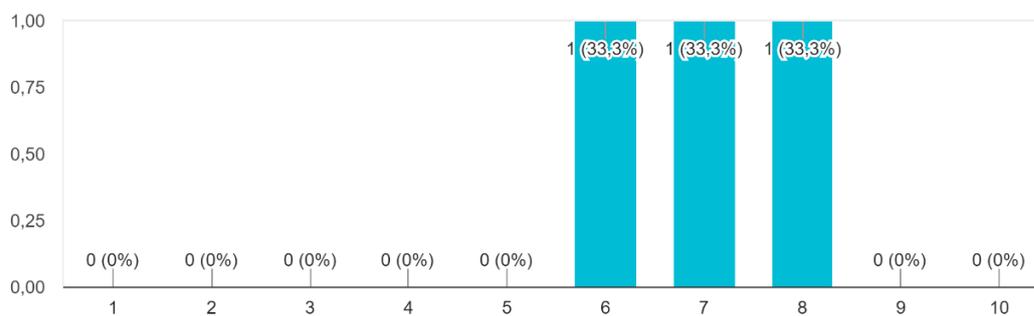
Usufruisce del servizio Porta a Porta per almeno una tipologia di rifiuto?

11 risposte

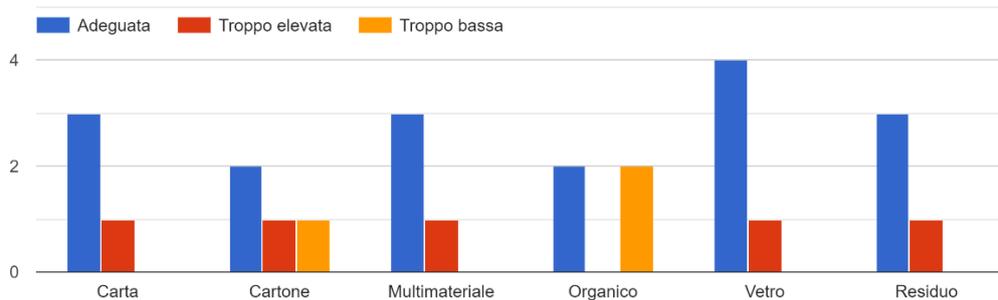


Se SI?, che giudizio complessivo da al Servizio Porta a Porta?

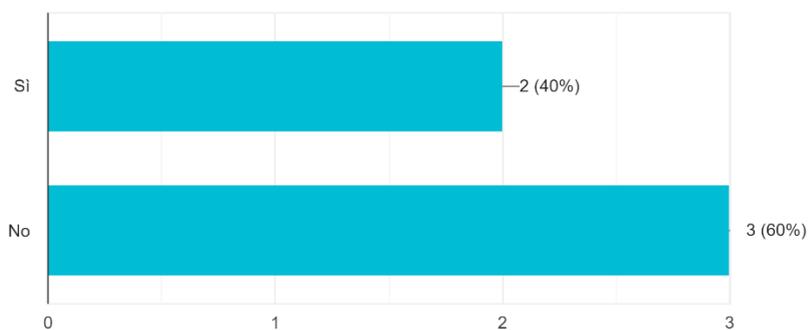
3 risposte



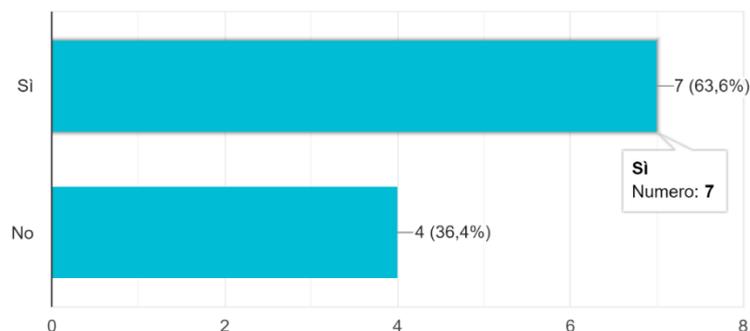
Come valuta la frequenza di raccolta delle varie tipologie di rifiuti, tenuto conto anche della stagionalità (rispondere solo per i servizi usufruiti)



In caso usufruisca della raccolta domiciliata del cartone da imballaggio (o abbia l'esigenza di attivarla) riterrebbe adeguata l'applicazione di una tariffa specifica dell'ordine dei 50€ annuali?
5 risposte

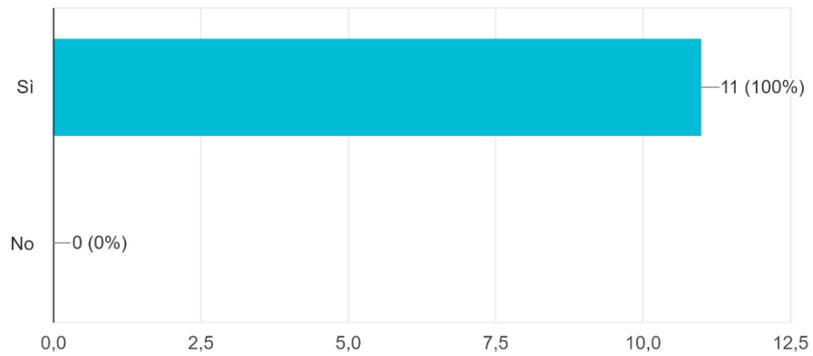


Ha stipulato una convenzione o accordo tra le parti per il conferimento dei rifiuti presso i Centri di Raccolta (CRM)?
11 risposte



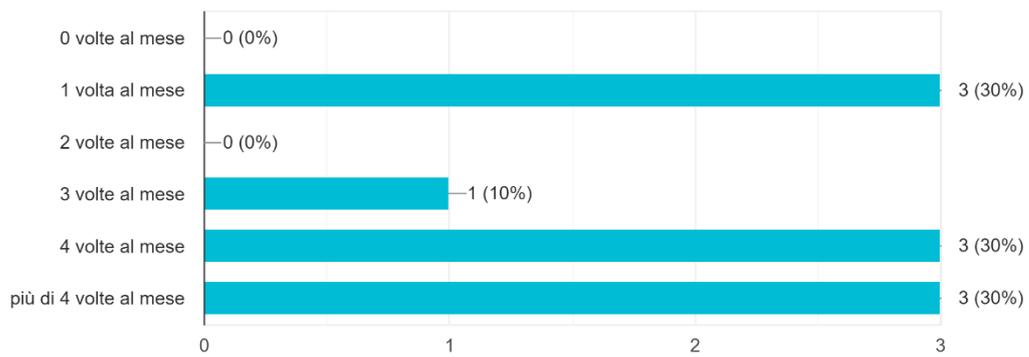
Conferisce rifiuti presso i Centri di Raccolta (CR)?

11 risposte



Se SI, quante volte al mese si reca al Centro di Raccolta?

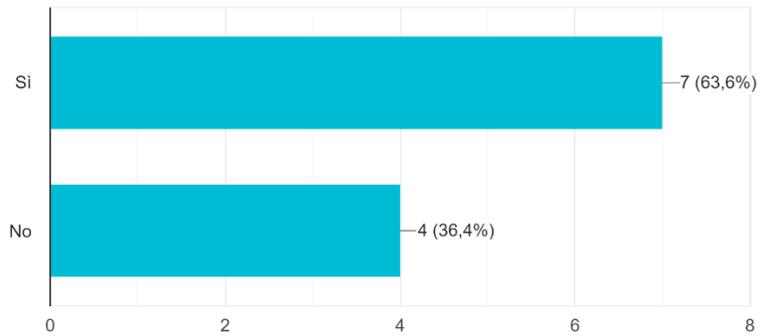
10 risposte



Tariffa rifiuti

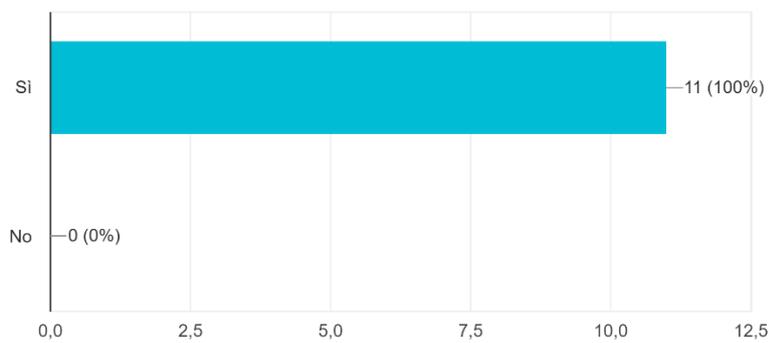
Ritiene che la tariffa sui rifiuti applicata sia adeguata e proporzionata al servizio reso?

11 risposte



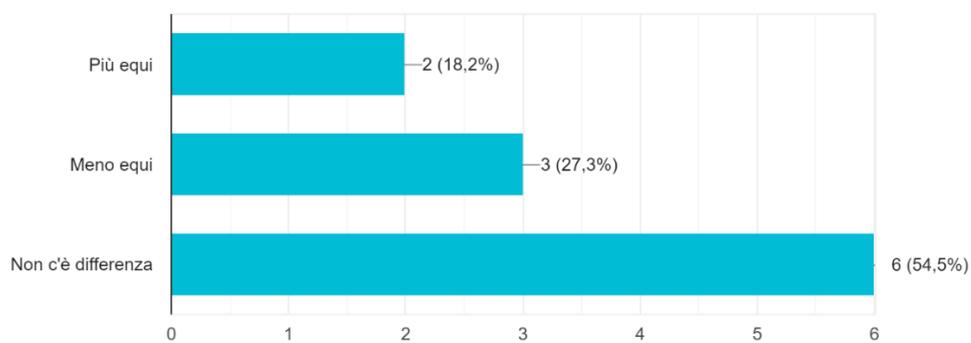
Trova adeguate le modalità offerte per il pagamento della tariffa sui rifiuti?

11 risposte

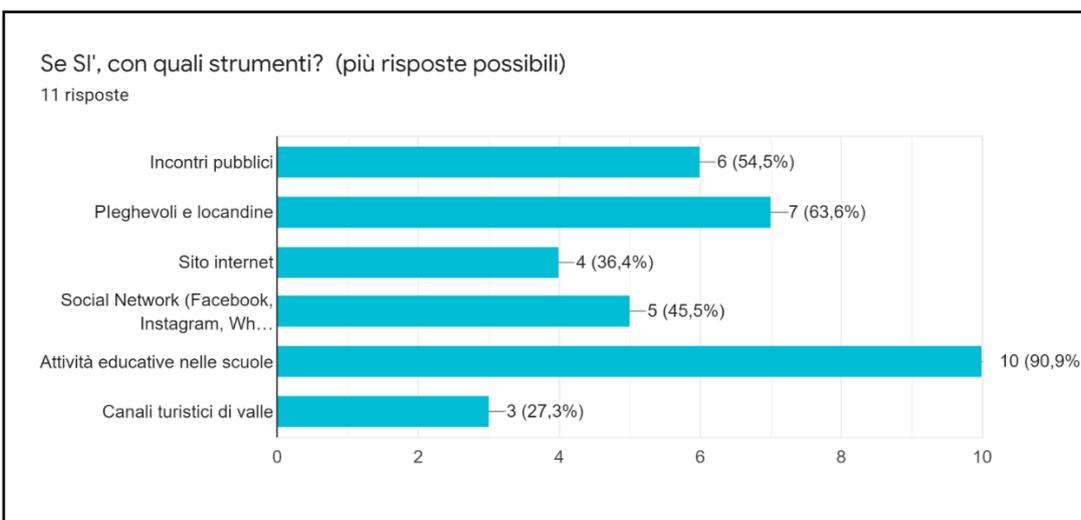
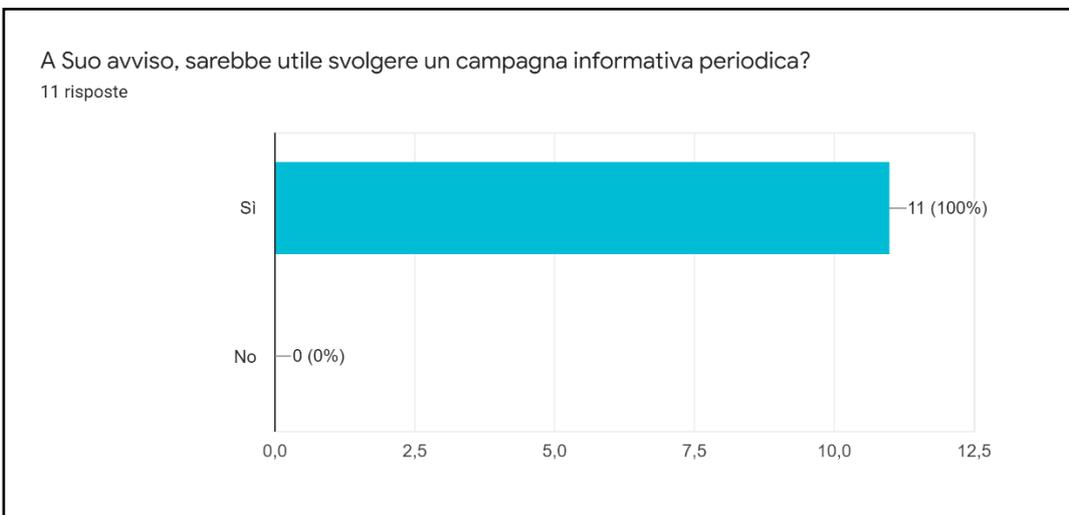
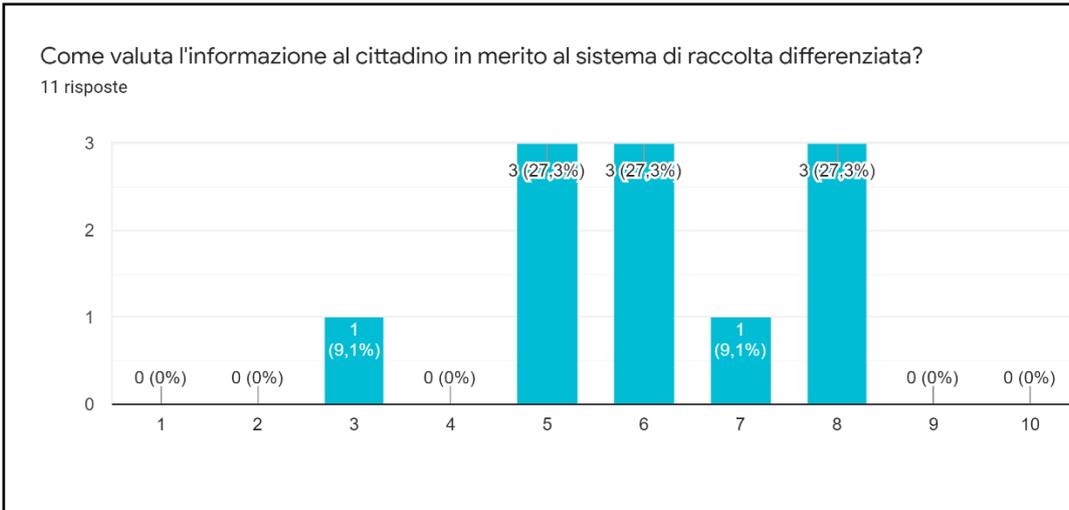


A Suo avviso, rispetto a quanto pagava per i rifiuti prima dell'introduzione della TARI, i costi sono

11 risposte

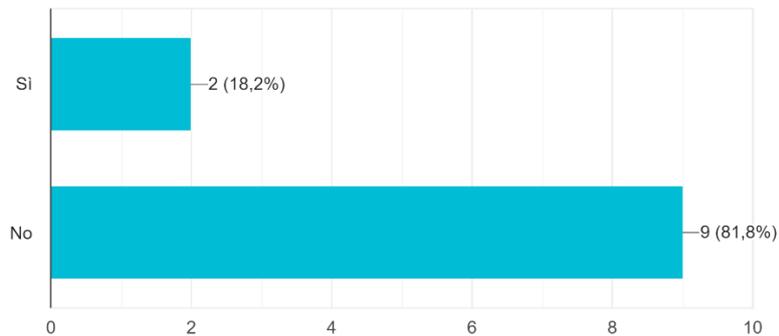


Comunicazione e informazione



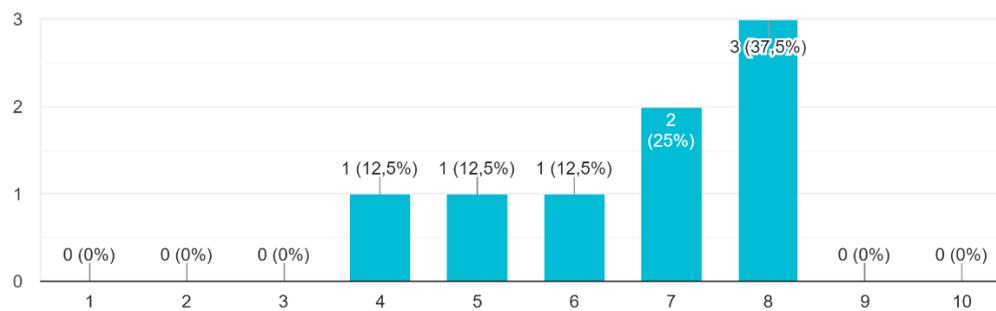
Conosce la app 100% Riciclo - Giudicarie?

11 risposte



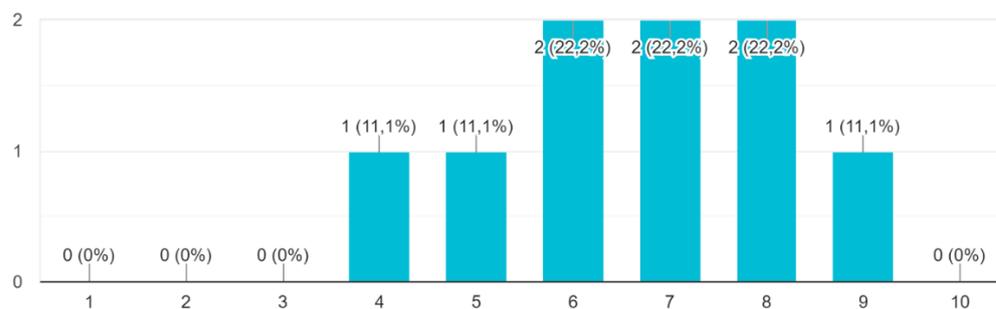
Se ne ha esperienza, come valuta la Comunità delle Giudicarie, in quanto ente gestore della raccolta differenziata, nella risoluzione di problem...e segnalate e nella comunicazione verso gli utenti?

8 risposte



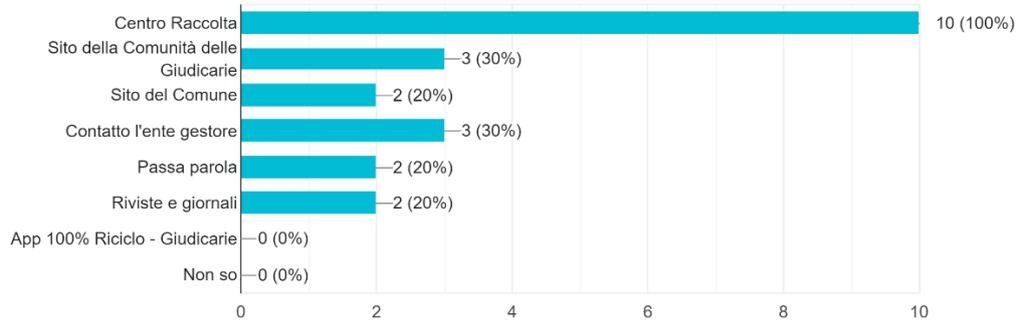
Se ne ha esperienza, come valuta il Suo Comune, in quanto ente competente per il decoro urbano e la pulizia delle strade, nella risoluzione di probl...he segnalate e nella comunicazione verso gli utenti?

9 risposte

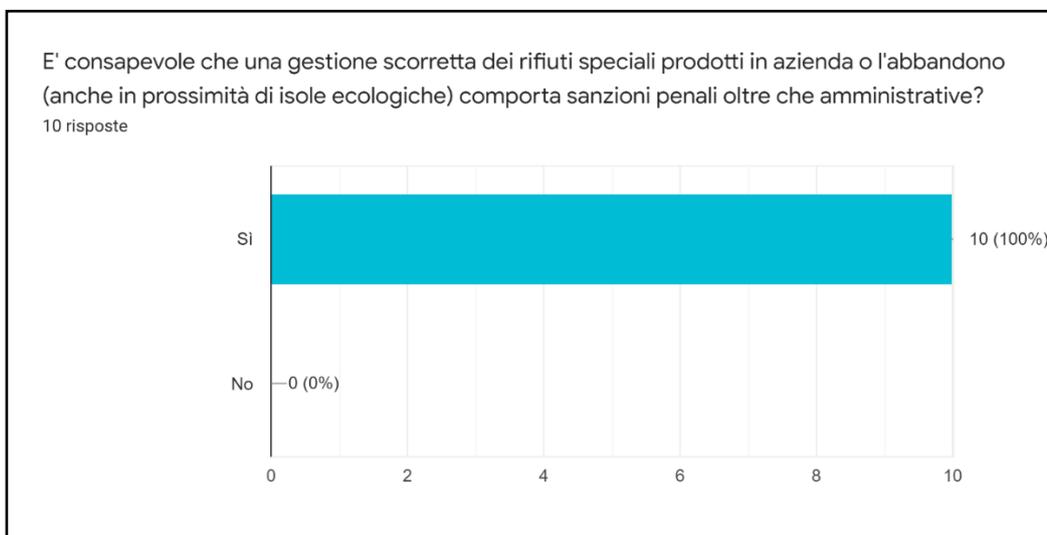
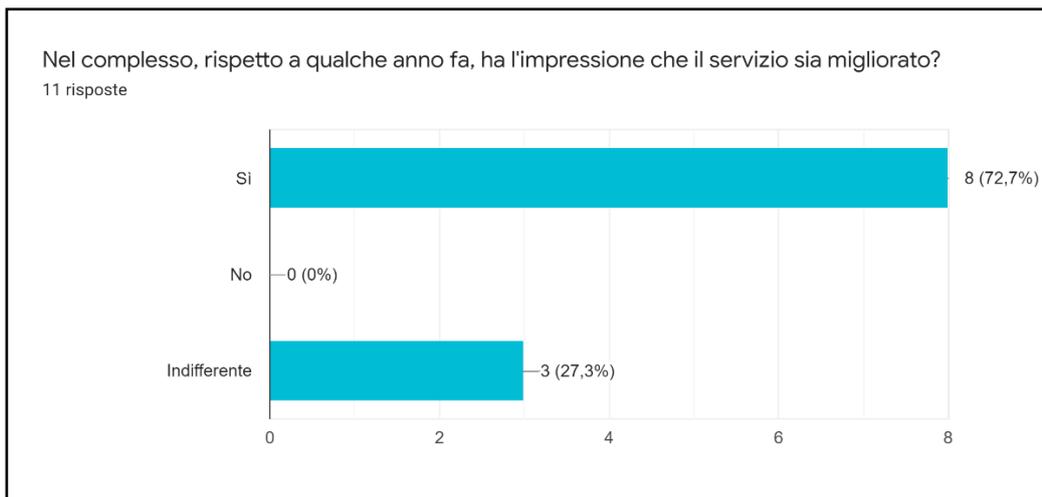


Dove trova le informazioni sulle modalità di raccolta dei rifiuti nelle Giudicarie? (più risposte possibili)

10 risposte



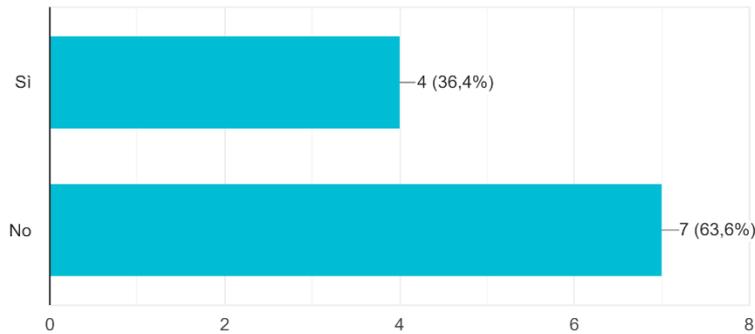
Considerazioni finali



Rifiuti speciali

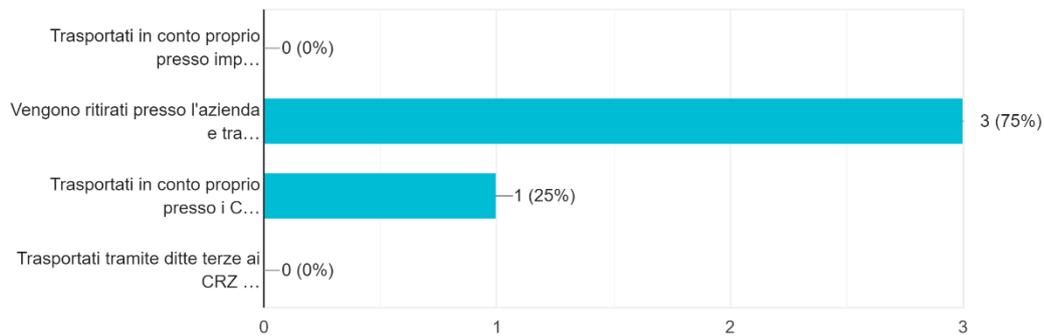
L'azienda produce rifiuti speciali non assimilati agli urbani (rifiuti che non sono gestiti dal servizio pubblico)?

11 risposte



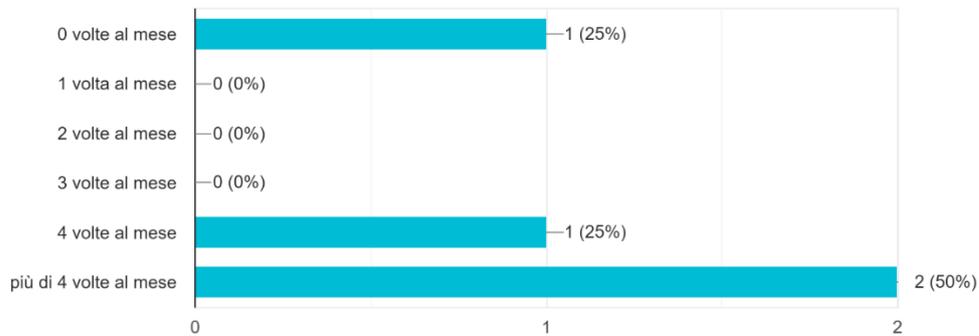
Se Sì, come sono gestiti questi rifiuti?

4 risposte



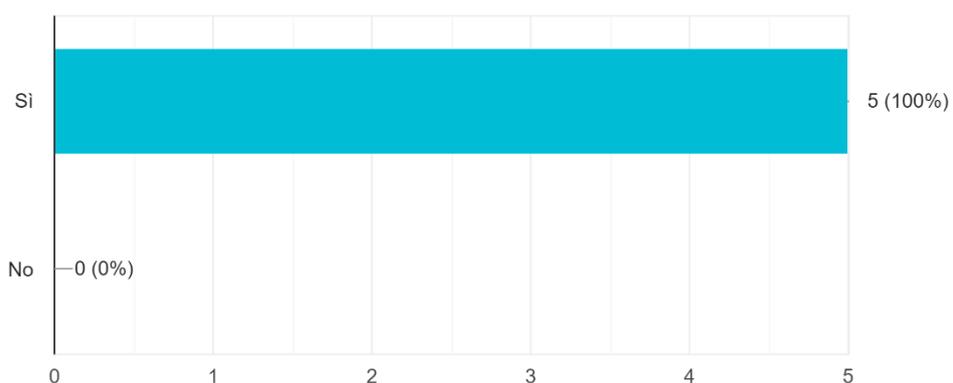
In caso di conferimenti presso i CRZ, quale è la frequenza di accesso?

4 risposte



Ritiene che le tariffe applicate ai CRZ siano adeguate?

5 risposte



Come ritiene che il servizio possa essere migliorato?

Si riportano alcune note scritte dagli utenti.

- Meno moduli da compilare
- Maggiore pulizia alle isole ecologiche e controllo sui conferimenti sbagliati
- Videosorveglianza
- Più informazione