

LA PIATTAFORMA COMUNWEB

In linea con gli obiettivi e le finalità della **L.P. n. 16/2012** (*legge istitutiva del SINET*) e secondo quanto previsto dagli articoli 67, 68 e 69 del Codice dell'Amministrazione Digitale, l'adozione di ComunWEB da parte della Comunità delle Giudicarie, garantisce la condivisione di conoscenze, di pratiche, di metodologie e di strumenti legati a tale piattaforma, nonché la condivisione dei futuri sviluppi tecnologici. Garantisce dunque **benefici significativi in termini di economicità, rispetto delle normative, robustezza delle soluzioni ICT ed ottimizzazione dei flussi informativi**, sfruttando al meglio le opportunità offerte dalle tecnologie Open Source per lo sviluppo di nuove iniziative secondo un approccio mutualistico e reciprocamente vantaggioso.

Le caratteristiche tecniche della nuova piattaforma web

- sfruttare le opportunità dell'Open Source per lo sviluppo di nuovi servizi on-line predisposti per la multicanalità; ogni componente viene progettato fin dall'inizio con un'architettura predisposta per il riuso, quindi messo a disposizione in forma gratuita di ciascun ente che ne faccia richiesta
- utilizzare soluzioni web condivise ed erogate come servizio, al fine di ottimizzare gli investimenti attraverso le economie di scala e di migliorare l'efficienza operativa, sgravando al tempo stesso gli enti dalle problematiche legate alla gestione e alla manutenzione di server e applicativi (Digital Agenda for Europe, EU Cloud Initiative, eGovernment Action Plan 2011 - 2015)
- riusare esperienze e componenti software per ridurre il "time to market" (ed es: in pochi giorni si può mettere on-line il sito di un ente, nel rispetto di tutte le normative vigenti), per facilitare l'interconnessione tra gli enti, sia locali che nazionali
- fornire alle redazioni (centrale e distribuita) interfacce semplici ed intuitive, tali da rimuovere eventuali ostacoli nella distribuzione delle responsabilità a vari livelli e dei contenuti attraverso tutti i canali digitali.

L'esperienza di riuso

Provenendo esso stesso da un'esperienza di riuso con il Comune di Trento, che ha messo a disposizione del Consorzio dei Comuni Trentini la prima versione della piattaforma, e intendendo innescare a sua volta un processo di riuso per diffondere l'iniziativa presso gli Enti Locali, il progetto ComunWeb ha dato vita ad un'esperienza basata su alcuni principi fondanti, quali:

- la possibilità di applicare un modello organizzativo robusto ed innovativo, presso tutti gli enti (**riuso delle esperienze innovative**)
- la progettazione di un sistema in continua evoluzione e predisposto per essere riusato (**software per "componenti" basati su standard aperti**)
- la distribuzione del software a tutti gli enti, a costi molto contenuti (**riuso e distribuzione del software**)
- la tutela verso forme di lock-in che dipendono da singoli fornitori (**Open Source, licenza aperta al codice sorgente**)
- la distribuzione aperta di contenuti strutturati attraverso modalità standard e la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico (**Open Data, licenze aperte per il contenuto**)

- la semplificazione del lavoro redazionale ed il recupero automatico di informazioni strutturate ed aggiornate, prodotte da altri enti e già disponibili in rete (**riuso di dati**)
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutte le figure che, a vario titolo, hanno un ruolo operativo nella creazione, manutenzione e diffusione dei contenuti (costituzione di una **community di persone ed organizzazioni** che lavorano in rete, vero fulcro del progetto).

L'ecosistema di ComunWeb

Il progetto ComunWeb ha dato vita ad un vero e proprio ecosistema, composto da utilizzatori, esperti di comunicazione, tecnici con competenze specifiche sui sistemi di gestione dei dati nella PA, esperti delle normative vigenti nella PA.

Ad oggi, l'ecosistema (community) di ComunWeb è composto dai seguenti attori:

- gli **amministratori locali**, chiamati a condividere la filosofia del progetto e a coinvolgere profondamente l'ente che rappresentano; essi possono utilizzare parte degli strumenti offerti dalla piattaforma, come le aree riservate e le newsletter per comunicare con i cittadini
- i **segretari** e i **dirigenti** di enti locali, responsabili di trasparenza e di Open Data (istituiti ai sensi del dlgs 33/2013), titolari delle banche dati dell'ente (linee guida su riuso e Open Data dell'Agenzia per l'Italia Digitale) e responsabili dei procedimenti interni all'ente, che lavorano a stretto contatto con i sistemi informativi per individuare contenuti (PSI, public sector information) ed opportunità di miglioramento ed ottimizzazione dei processi
- i **servizi informativi dei comuni e delle comunità**, che supportano localmente l'ente locale nell'utilizzo della piattaforma e nell'individuazione delle migliori soluzioni di integrazione con gli applicativi esistenti
- i **tecnici informatici** che collaborano con comunità e comuni di maggiori dimensioni, che aderiscono alla community di ComunWeb partecipando a corsi di formazione avanzata e formulando nuove richieste per l'evoluzione della piattaforma; essi garantiscono altresì il corretto utilizzo della piattaforma da parte delle redazioni locali
- i **redattori locali**, responsabili dell'inserimento e della manutenzione dei contenuti, che garantiscono validità e completezza ai dati; attraverso un cruscotto a loro dedicato, possono aggiornare i contenuti in scadenza e approvare i contenuti in ingresso
- la **redazione centrale** del Consorzio dei Comuni Trentini, che offre supporto all'avvio di nuovi siti e formazione alle redazioni distribuite attraverso la condivisione di pratiche
- le **PMI locali**, che partecipano attivamente al costante miglioramento del prodotto, attraverso un processo coordinato dal Consorzio dei Comuni Trentini e seguendo le linee guida per lo sviluppo dei componenti della piattaforma e di parti terze interoperabili con essa
- il **Comitato Tecnico**, composto da esponenti di Enti Locali di comprovata esperienza manageriale e competenza in ambito tecnologico, che offre supporto al Consorzio dei Comuni in ambito ICT e contribuisce a definire le evoluzioni della piattaforma
- il **Consorzio dei Comuni Trentini**, responsabile del progetto e principale animatore della community, coordinatore dell'iniziativa sia sul piano organizzativo che tecnico.